

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	7
1.5.1 Manfaat teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Dimensi Konseptual	13
2.1.1 Tinjauan Administrasi Publik	13
2.1.2 Tinjauan Keuangan Negara	16
2.1.3 Tinjauan perpajakan	20
2.1.4 Tinjauan Efektivitas dan Penerimaan Pajak	25
2.1.5 Tinjauan Hubungan efektivitas pemungutan pajak bumi dan bangunan dengan penerimaan pajak bumi dan bangunan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Sumber Data Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	39
3.5 Populasi Dan Sampel	40
3.5.1. Populasi.....	40
3.5.2. Sample.....	40
3.6 Oprasional Variabel.....	41
3.6.1 Variabel Penelitian.....	41
3.6.2 Operasional Variable.....	42
3.7 Teknik Analisis Data Penelitian.....	46
3.7.1 Skala Pengukuran.....	47
3.7.2 Uji Validitas.....	48
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	50
3.8 Uji Hipotesis	51
3.8.1 Uji Regresi Linier Sederhana dan berganda.....	51
3.8.2 Uji Koefisien Korelasi.....	52
3.8.3 Uji koefisien Determinasi	52
3.8.4 Uji parsial (t).....	52
3.8.5 Uji simultan (F).....	53
3.9 Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.9.1 Tempat Penelitian	53
3.9.2 Waktu Penelitian.....	54
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan	56
4.1.2 Penerimaan pajak bumi dan bangunan.....	69

4.1.3.	Uji Instrument	85
4.1.4.	Uji Hipotesis	88
4.1.5.	Uji Parsial t	94
4.1.6.	Uji Simultan f	98
4.1.7.	Analisi Koefisien Korelasi	99
4.1.8.	Uji koefisien Determinasi	101
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.2.1.	Pelaksanaan efektivitas pemungutan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan	104
4.2.2.	Analisis Pengaruh Efektivitas pemungutan pajak bumidan bangunan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan.....	106
BAB V	113
PENUTUP	113
3.6.	Kesimpulan.....	113
3.7.	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	121



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Laporan Realisasi Penerimaan PBB Kec. Tanjungsari Tahun 2019.....	2
Tabel 2 realisasi penerimaan PBB Desa Gudang 2016-2019	4
Tabel 3 Persamaan dan Perbedaan	32
Tabel 4 Operasional Variabel	42
Tabel 5 Skala Pengukuran Likert.....	47
Tabel 6 Pedoman menentukan tingkat instrumen ukuran crocbach.....	51
Tabel 7 Jadwal Kegiatan	54
tabel 8 Kriteria penilaian angket	56
tabel 9 Tanggapan responden mengenai pertanyaan Jumlah petugas pemungut sesuai dengan jumlah dusun agar mempermudah dalam melakukan pemungutan dan penyebaran SPPT	58
tabel 10 Petugas pemungut harus bisa melaksanakan tugasnya dengan maksimal dalam arti bisa merealisasikan target pajak secara maksimal.....	59
tabel 11 Tanggapan responden mengenai dimensi kuantitas	60
tabel 12 Tanggapan responden mengenai Petugas pemungut mengetahui detail dari pekerjaannya itu (skill)	61
tabel 13 Tanggapan responden mengenai Petugas pemungut harus melaporkan setiap kinerjanya kepada kepala desa dengan detail	62
tabel 14 Tanggapan responden mengenai Petugas pajak harus mampu mengatasi permasalahan yang ada saat melakukan tugasnya.	62
tabel 15 Tanggapan responden mengenai dimensi kualitas	63
tabel 16 Tanggapan responden mengenai Petugas pajak harus melakukan tugas nya sesuai dengan waktu (setelah SPPT Keluar dari bapenda)	65
tabel 17 Tanggapan responden mengenai Petugas pemungutan harus menyetorkan hasil sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan	65
tabel 18 Tanggapan responden mengenai dimensi waktu	66
tabel 19 Akumulasi tanggapan responden dari variable efektivitas pemungutan pajak bumi dan bangunan.	67
tabel 20 Tanggapan responden mengenai system administrasi yang sederhana.....	71
tabel 21 tanggapan mengenai ketentuan dan prosedur perpajakan yang tidak rumit atau mudah dipahami.	72
tabel 22 Tanggapan responden mengenai dimensi undang-undang	73
tabel 23 Tanggapan responden mengenai system pelayanan yang mudah	74

tabel 24 Tanggapan responden mengenai petugas Melakukan pelayanan dengan tidak membedakan wajib pajak	75
tabel 25 Tanggapan responden mengenai petugas yang jujur adil dan transparan ..	75
tabel 26 Tanggapan responden mengenai petugas yang giat dalam melaksanakan tugasnya	76
tabel 27 Tanggapan responden mengenai petugas yang memberikan sosialisasi mengenai perpajakan.....	77
tabel 28 Tanggapan responden mengenai petugas bisa memberikan balasan kepada wajib pajak berupa peningkatan kualitas pembangunan daerah dan kesejahteraan masyarakat.....	77
tabel 29 Tanggapan responden mengenai dimensi petugas pemungut	78
tabel 30 Tanggapan responden mengenai kesadaran diri sendiri untuk melaksanakan kewajibannya dalam bernegara (membayar pajak tepat waktu).....	80
tabel 31 Tanggapan responden mengenai masyarakat yang mengetahui guna manfaat pajak	80
tabel 32 Tanggapan responden mengenai masyarakat yang mengisi formulir pajak dengan benar	81
tabel 33 Tanggapan responden mengenai kesadaran masyarakat	82
tabel 34 Akumulasi tanggapan responden dari variable penerimaan pajak bumi dan bangunan.	83
tabel 35 Hasil pengujian validitas variable efektivitas (X).....	86
tabel 36 Hasil pengujian validitas variable penerimaan pajak (Y)	86
tabel 37 Hasil pengujian reliabilitas efektivitas (X)	87
tabel 38 Hasil pengujian reliabilitas penerimaan pajak (Y).....	87
tabel 39 Analisis regresi linier sederhana pengaruh kuantitas terhadap penerimaan pajak	88
tabel 40 Analisis regresi linier sederhana pengaruh kualitas terhadap penerimaan pajak	90
tabel 41 Analisis regresi linier sederhana pengaruh kuantitas terhadap penerimaan pajak	91
tabel 42 Analisis regresi linier pengaruh tetap kuantitas, kualitas dan waktu terhadap penerimaan pajak	92
tabel 43 Uji t dimensi kuantitas	95
tabel 44 Uji t dimensi kualitas	96
tabel 45 Uji t dimensi waktu	97

tabel 46 Uji simultan f kuantitas kualitan dan waktu	98
tabel 47 Interpretasi nilai koefisien korelasi.....	99
tabel 48 Hasil korelasi kuantitas terhadap PBB	99
tabel 49 Hasil korelasi kualitas terhadap PBB.....	100
tabel 50 Hasil korelasi dimensi waktu terhadap PBB.....	100
tabel 51 Hasil korelasi dimensi kuantitas kualitas dan waktu terhadap PBB	101
tabel 52 Koefisien determinasi dimensi kuantitas terhadap PBB.....	102
tabel 53 Koefisien determinasi dimensi kualitas terhadap PBB	102
tabel 54 Koefiien determinasi dimensi waktu terhadap PBB	103
tabel 55 Koefisien determinasi dimensi kuantitas kualitas dan waktu terhadap penerimaan PBB.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 2 Rumus Menghitung PBB	24
Gambar 3 Penentuan Sampel	41
Gambar 4 Garis Kontinum	48
Gambar 5 Rumus Uji Validitas	49
Gambar 6 Rumus t Hitung.....	49
Gambar 7 Rumus Uji Reliabilitas	50
Gambar 8 Rumus Regresi Linier Sederhana	51
Gambar 9 Ukuran kekuatan Korelasi	52
Gambar 10 Rumus Koefisien Determinasi	52
Gambar 11 Rumus uji t	53

