

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Hasil Penelitian	7
E. Landasan Pemikiran	8
1. Hasil penelitian terdahulu	8
2. Landasan teoritis	19
3. Landasan konseptual	20
4. Kerangka konseptual	27
F. Langkah – Langkah Penelitian	28
1. Lokasi penelitian.....	28
2. Paradigma dan pendekatan	28
3. Metode deskriptif-kualitatif	30
4. Jenis data dan sumber data.....	31
5. Penentuan informan dan unit penelitian	32
6. Teknik pengumpulan data.....	33
7. Teknik keabsahan data.....	34

8. Teknik analisis data	35
9. Rencana jadwal penelitian.....	38
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	39
A. Tinjauan Pustaka.....	39
1. Strategi.....	39
2. <i>Media Relations</i>	41
3. Konsep strategi <i>Media Relations</i>	49
4. Reputasi	56
5. Tinjauan Teoritik Model <i>Two-way symmetric</i>	58
BAB 3 HASIL PENELITIAN	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
1. Sejarah Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirtawening Kota Bandung	61
2. Dasar Hukum Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	63
3. Visi dan Misi Perumda Tirtawening Kota Bandung	64
4. Logo Perumda Tirtawening Kota Bandung	65
5. Struktur organisasi.....	67
6. Struktur organisasi Sub Bidang Humas	70
B. Profil Informan	73
C. Deskripsi Data Penelitian.....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
1. Mengelola relasi	96
2. Mengembangkan strategi relasi.....	102
3. Mengembangkan jaringan.....	104
E. Verifikasi Hasil Penelitian dengan Teori.....	106
BAB 4 PENUTUP.....	108
1. Simpulan.....	108
2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113
PEDOMAN WAWANCARA.....	118



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.....	28
Bagan 2.....	36
Bagan 3.....	45
Bagan 4.....	59
Bagan 5.....	70
Bagan 6.....	95
Bagan 7.....	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.....	65
Gambar 2.....	69
Gambar 3.....	83
Gambar 4.....	84
Gambar 5.....	85
Gambar 6.....	87
Gambar 7.....	88
Gambar 8.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	13
Tabel 2.....	38
Tabel 3.....	61
Tabel 4.....	74
Tabel 5.....	79

