

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *transformational leadership style* dan motivasi kerja terhadap *employee satisfaction*. Sudah sejak pertengahan 1950an, kepuasan kerja merupakan topik yang menarik dikalangan ahli psikologi industri dan manajemen. Kepuasan merupakan suatu perasaan seseorang yang berasal dari hasil yang sudah dikerjakan. Kepuasan kerja merupakan hal yang penting dalam pelaksanaan kerja karena bertujuan untuk membentuk pelaksanaan kerja yang optimal. Tingkat kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya faktor yang sangat berperan penting adalah *transformational leadership style* dan motivasi kerja.

Motivasi kerja yang digunakan adalah motivasi kerja dua faktor Herzberg yang terdiri dari Gaji, keamanan pekerjaan, kondisi kerja, prosedur perusahaan, kualitas pengawasan teknis, kualitas hubungan interpersonal antar kerja, Prestasi, tanggung jawab, kemajuan, pekerjaan itu sendiri, penghargaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *transformational leadership style* dan motivasi kerja terhadap *Employee satisfaction*.

Penelitian kuantitatif dengan analisis regresi berganda melibatkan sampel sebanyak 280 orang. Alat ukur *employee satisfaction* yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil adaptasi dari alat ukur JSS, sedangkan alat ukur *transformational leadership style* yang digunakan adalah adaptasi dari MLQ 6S, kemudian untuk alat ukur motivasi kerja yang digunakan adalah adaptasi dari MAWS. Hasil penelitian memperlihatkan nilai R Square adalah .365 ini berarti bahwa variabel *Transformational leadership style* dan Motivasi kerja dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap *Employee satisfaction* sebesar 36,5 %