

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.6 Landasan Pemikiran .....	8
1.6.1 Penelitian Terdahulu.....	8
1.6.2 Landasan Konseptual.....	15
1.7 Langkah Penelitian .....	19
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	19
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....	20
1.7.3 Metode Penelitian .....	21
1.7.4 Sumber Data .....	22
1.7.5 Teknik Pemilihan Informan.....	23
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data .....	23

1.7.7	Teknik Penentuan Keabsahan Data .....	25
1.7.8	Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>		<b>29</b>
2.1	Manajemen <i>Public Relations</i> .....	29
2.1.1	Pengertian Manajemen <i>Public Relations</i> .....	29
2.1.2	Fungsi Manajemen <i>Public Relations</i> .....	31
2.2	<i>Four Steps Public Relations</i> .....	32
2.3	Media Internal .....	45
2.3.1	Pengertian Media Internal .....	45
2.3.2	Jenis-Jenis Media Internal .....	48
2.3.3	Fungsi Media Internal .....	50
2.3.4	Faktor-faktor Pembuatan Media Internal .....	51
2.4	Majalah Internal .....	57
2.4.1	Pengertian Majalah Internal .....	57
2.4.2	Jenis-jenis Majalah Internal .....	59
2.4.3	Perencanaan Pembuatan Majalah .....	62
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>66</b>
3.1	Gambaran Umum Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	66
3.1.1	Sejarah Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	66
3.1.2	Luas Kawasan Hutan di Provinsi Jawa Barat .....	67
3.1.3	Visi dan Misi Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	70
3.1.4	Logo Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	71
3.1.5	Tugas dan Fungsi Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	72
3.1.6	Struktur Organisasi Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	73
3.1.7	Profil Majalah Surili .....	73
3.2	Profil Informan .....	74
3.3	Hasil Penelitian .....	75
3.3.1	Tahap Merumuskan Masalah dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	75
3.3.2	Tahap Perencanaan Program dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	79
3.3.3	Tahap Tindakan dan Komunikasi dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	87

3.3.4	Tahap Evaluasi dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat.....	92
3.4	Pembahasan .....	96
3.4.1	Tahap Merumuskan Masalah dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	96
3.4.2	Tahap Perencanaan Program dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat .....	104
3.4.3	Tahap Tindakan dan Komunikasi dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat.....	115
3.4.4	Tahap Evaluasi dalam Pembuatan Majalah Surili Oleh Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat.....	123
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>129</b>
4.1	Simpulan.....	129
4.2	Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>135</b>

