

ABSTRAK

MUHAMMAD FAHMI AZIZ (1178030126) :

PERUBAHAN MASYARAKAT AKIBAT KEBERADAAN SISTEM BELANJA *ONLINE* (Studi Kasus Masyarakat Perumahan Tridaya Indah 2 Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi)

Penelitian ini membahas mengenai perubahan masyarakat akibat dari keberadaan sistem belanja *online* yang sekarang ini semakin berkembang . Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui perubahan masyarakat akibat keberadaan sistem belanja *online*, latar penggunaan sistem belanja *online*, dan dampak perubahan sistem belanja dari konvensional menjadi *online* di Perumahan Taman Tridaya Indah 2 Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi.

Pada penelitian ini digunakan teori perubahan menurut Wilbert Moore. Menurut teori Moore yaitu perubahan sosial sebagai perubahan penting dari struktur sosial, struktur sosial yang dimaksudkan adalah pola-pola perilaku dan interaksi sosial. Struktur sosial tersebut mencakup norma, nilai, dan fenomena kultural.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kualitatif yang merupakan jenis data kualitatif untuk mendeskripsikan, menganalisis, dan mengungkapkan peristiwa yang terjadi di lapangan. Sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder. Sumber data primer diperoleh dari beberapa informan yaitu diperoleh dari masyarakat Perumahan Taman Tridaya Indah 2. Adapun sumber data sekunder diperoleh dari hasil mencari informasi melalui media sosial, website, hingga berita yang bersangkutan untuk dapat melengkapi serta memperkuat informasi-informasi yang diperoleh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan masyarakat Perumahan Taman Tridaya Indah 2 akibat keberadaan sistem belanja *online* yaitu segala kebutuhan masyarakat dibeli secara *online*, perubahan transaksi pembayaran tunai menjadi non tunai dan masyarakat yang sebagai pelaku usaha memanfaatkan sistem belanja *online* pada transaksi penjualannya. Latar belakang penggunaan sistem belanja *online* yaitu karena efisiensi waktu, ketersediaan produk, dan harga yang biasanya lebih murah. Dampak perubahan sistem belanja *online* bagi masyarakat dampak positifnya yaitu kemudahan dalam bertransaksi, dan kebutuhan hidup masyarakat terpenuhi. Kemudian dampak negatif dari sistem belanja *online* yaitu interaksi masyarakat menjadi terbatas, gaya hidup masyarakat menjadi konsumtif, dan masyarakat menjadi individualis. Jika dilihat dari kondisi masyarakat Perumahan Taman Tridaya Indah 2 maka perubahan yang terjadi berdasarkan teori Wilbert Moore termasuk pada dimensi kultural dan dimensi interaksional.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa segala bentuk perkembangan teknologi akan membuat suatu perubahan yang menghasilkan dampak. Seperti halnya

perkembangan teknologi yang memberikan pengaruh perubahan pada transaksi belanja, sehingga terdapat perubahan sistem belanja konvensional menjadi *online* yang bertujuan untuk memberikan inovasi agar masyarakat mendapat kemudahan. Namun dari perubahan sistem belanja *online* tersebut menimbulkan dampak, baik itu dampak positif yang menguntungkan pada aspek ekonomi masyarakat dan dampak negatif yang merugikan pada aspek sosial masyarakat.

Keyword: Perubahan Sosial, Belanja *Online*, Masyarakat.

