

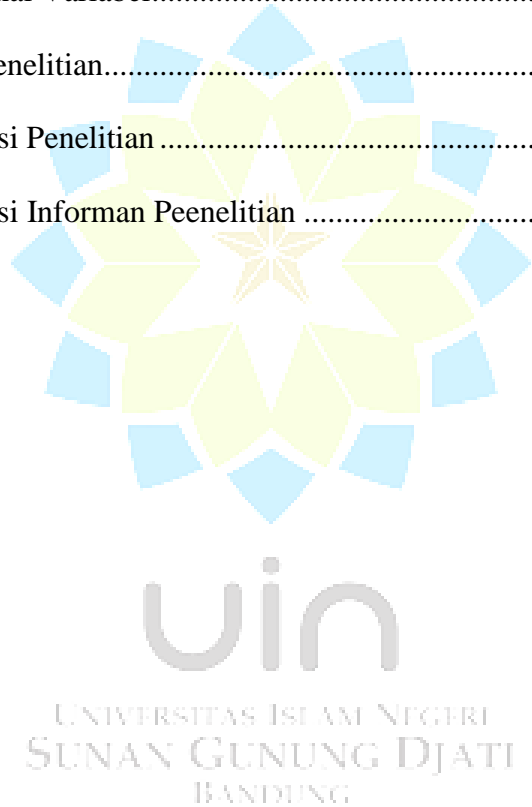
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Hasil Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Deskripsi Konseptual	11
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Proposisi.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

1. Metode Penelitian.....	34
2. Jenis Dan Sumber Data Penelitian	36
3. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	38
4. Operasional Variabel.....	41
5. Teknik Analisis Data Penelitian.....	41
6. Tempat Dan Waktu Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Deskripsi Data.....	44
B. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....	67
A. Simpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75
RIWAYAT HIDUP	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pelayanan DinsosPPPA Kabupaten Sumedang 2018.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Data Informan	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Kodefikasi Penelitian	45
Tabel 4.2 Kodefikasi Informan Peenelitian	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Konseptual	10
Gambar 2.1 Keterkaitan Efisiensi, Efeektivitas, Kualitas dan Produktivitas.....	18
Gambar 2.2 Alur Pengaduan Di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Sumedang	29

