

ABSTRAK

Mohamed Iqbal Maulana: Program *Employee Relations* pada Organisasi P2Tel PT Telkom Indonesia Tbk di Kota Bandung

Program *employee relations* menjadi hal yang penting untuk keberlangsungan suatu perusahaan atau organisasi agar karyawan atau anggota memiliki hubungan untuk meminimalisir kesalah pahaman antar karyawan atau anggota. Umumnya program *employee relations* dibuat untuk karyawan aktif dengan tujuan meningkatkan kreatifitas dan produktifitas yang didukung oleh program diluar tugas individu sesuai dengan tanggung jawab masing-masing. Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel) merupakan organisasi bagi karyawan yang sudah tidak aktif bekerja di PT Telkom Indonesia Tbk. Walaupun sudah tidak menjadi karyawan aktif, anggota Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel) masih ikut serta dalam menjalankan program *employee relations* guna mempererat hubungan antar anggota.

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengelolaan dari program *employee relations* dari Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel), 1) Pencarian Fakta, 2) Perencanaan, 3) Standarisasi, 4) Pelaksanaan, 5) Evaluasi. Penelitian ini dilakukan atas dasar konsep *4 Step PR* sesuai dengan yang dikemukakan oleh Cutlip dan Center, karena konsep tersebut memiliki keterkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Selain itu penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif dan menggunakan paradigma konstruktivisme dengan dibantu oleh data primer dan sekunder serta teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi dan wawancara.

Hasil penelitian yang peneliti lakukan dapat menunjukkan bahwa pengelolaan kegiatan *employee relations* yang terdapat pada Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel) menggunakan konsep *4 Step PR* dalam melaksanakan programnya dan ditambah oleh standarisasi perencanaan program yang dilakukan, seperti 1) Pencarian Fakta: mencari kebenaran informasi menggunakan riset, 2) Perencanaan: merencanakan program sesuai dengan tujuan pengelolaan, 3) Standarisasi: menyesuaikan program dengan standarisasi yaitu visi dan misi, 4) Pelaksanaan: melaksanakan kegiatan dengan memanfaatkan sumber daya yang ada, 5) Evaluasi: mengevaluasi program dengan tujuan perbaikan kedepannya.

Kata kunci: *Employee Relations, Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel)*

ABSTACT

Mohamed Iqbal Maulana: *Program Employee Relations on The Organization P2Tel PT Telkom Indonesia Tbk in The City of Bandung*

Employee relations programs are important for the sustainability of a company or organization so that employees or members have a relationship to minimize misunderstandings between employees or members. Generally, the employee relations program is made for active employees with the aim of increasing creativity and productivity which is supported by programs outside of individual assignments in accordance with their respective responsibilities. Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel) is an organization for employees who are no longer actively working at PT Telkom Indonesia Tbk. Even though they are no longer active employees, members of Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel) are still participating in running the employee relations program in order to strengthen relationships between members.

This research aims to determine the management of the employee relations program of the Telkom Pension Association (P2Tel), 1) Fact Finding, 2) Planning, 3) Standardization, 4) Implementation, 5) Evaluation. This research was conducted on the basis of the 4 Step PR concept as proposed by Cutlip and the Center, because this concept is related to the research conducted by the researcher. In addition, this study uses a descriptive analysis approach and uses a constructivist paradigm, assisted by primary and secondary data as well as data collection techniques through observation, documentation and interviews.

The results of the research carried out by researchers can show that the management of employee relations activities in the Telkom Pension Association (P2Tel) uses the 4 Step PR concept in implementing its program and is added by standardization of program planning carried out, such as 1) Fact Finding: finding the truth of information using research, 2) Planning: planning programs in accordance with management objectives, 3) Standardization: adjusting programs with standardization, namely vision and mission, 4) Implementation: carrying out activities by utilizing existing resources, 5) Evaluation: evaluating programs with the aim of future improvements.

Keywords: *Employee Relations, Persatuan Pensiun Telkom (P2Tel)*