

## ABSTRAK

**Nita Apipah** : *Manajemen Lembaga Dakwah Dalam Meningkatkan Kualitas Lembaga Dakwah (Studi Deskriptif Yayasan Pondok Iqro Jl. Soekarno Hatta No. 03 Kp. Lio RT/RW 07/01 Kecamatan Rancasari, Kota Bandung).*

Manajemen merupakan suatu hal yang penting adanya dalam sebuah lembaga dan menjadi unsur yang sangat vital dalam menunjang berjalannya berbagai proses kegiatan program lembaga. Begitupun dengan lembaga dakwah yayasan, untuk melahirkan yayasan yang berkualitas yang dapat memberikan kontribusi positif terhadap masyarakat diperlukan manajemen yang baik sehingga tujuan dari yayasan dapat terealisasi dengan benar dan sesuai sasaran.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis berbagai pelaksanaan manajemen di Yayasan Pondok Iqra secara spesifik yang meliputi mendeskripsikan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan dalam meningkatkan kualitas yayasan baik secara kualitas dan kuantitas yayasan. Dengan adanya implementasi manajemen di dalam lembaga dakwah yang efektif dan efisien tentunya membantu dalam proses pencapaian tujuan lembaga dan peningkatan kualitas bagi lembaga itu sendiri.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan dan memberikan penjelasan serta fakta-fakta mengenai Manajemen lembaga akwah yang ada di Yayasan Pondok Iqra dalam meningkatkan kualitasnya. Jenis penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif. Data yang diperoleh melalui observasi secara langsung dan wawancara kepada pihak Yayasan Pondok Iqra serta studi kepustakaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan di Yayasan Pondok Iqra telah melahirkan program-program yang merupakan bentuk pelayanan terhadap masyarakat dan mampu memberikan efek positif bagi masyarakat. Program tersebut meliputi tiga aspek penting yaitu program sosial, pendidikan dan keagamaan. Program sosial terdiri dari pembagian sembako, zakat, daging kurban, baju bekas layak pakai dan lain sebagainya. Program pendidikan yaitu menyediakan lembaga pendidikan baik umum ataupun agama untuk mencerdaskan anak bangsa. Program keagamaan terdiri dari pengajian ibu-ibu majlis ta'lim, pengajian anak-anak dan pelatihan membaguskan bacaan Al-Qur'an yaitu tajwid dan tahsinnya untuk semua kalangan. Selain program ada peran seorang pemimpin untuk dapat mencapai sebuah kualitas atau mutu. Yayasan Pondok Iqra memiliki pemimpin yang berempati tinggi akan masalah sosial, pendidikan dan keagamaan dalam masyarakat. Sehingga beliau mengambil peran dan mendirikan yayasan sebagai media dakwahnya, dan atas itu pula lah yayasan pondok memiliki kualitas tersendiri bagi masyarakat.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa manajemen lembaga dakwah dalam meningkatkan kualitas Yayasan Pondok Iqra sudah terwujud. Karena aspek yang diutamakan dalam peningkatan kualitas Yayasan Pondok Iqra ini adalah peran yayasan dalam tiga aspek penting yaitu bidang pendidikan, sosial dan keagamaan untuk membantu masyarakat.