

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
G. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
H. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
B. Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
B. Digital Marketing.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Digital Marketing.....	Error! Bookmark not defined.
C. Word Of Mouth	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Word Of Mouth	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis-jenis Word Of Mouth.....	Error! Bookmark not defined.
4. Motivasi melakukan Word of Mouth	Error! Bookmark not defined.
D. Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian	Error! Bookmark not defined.
3. Dimensi-Dimensi Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
H. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
I. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
J. Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
K. Jadwal dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
B. Data Deskriptif Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Deskriptif Statistik	Error! Bookmark not defined.
D. Pengolahan Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
E. Hasil Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
G. Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
H. Pembahasan Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
I. Pembahasan Asosiatif	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 2 Skor Pernyataan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 4 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 5 Hasil Pengujian Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 6 Aplikasi online Tokopedia mudah digunakan dan dipahami ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 7 Layout aplikasi Tokopedia menarik minat konsumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 8 Mesin pencarian online di Tokopedia memudahkan konsumen mencari produk/barang yang diinginkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 9 Melakukan pembelian online di Tokopedia menghemat biaya dan waktu ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 10 Barang yang telah dibeli konsumen sesuai dengan gambar yang ditampilkan di Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 11 Saat bertransaksi, konsumen mudah memverifikasi kembali saat terjadi kesalahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 12 Customer service mengetahui semua informasi di Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 13 Spesifikasi produk/barang yang disampaikan sesuai dengan fakta	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 14 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item pada Variabel Digital Marketing (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 15 Saya membeli produk dari Tokopedia karena dorongan dari teman ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 16 Saya membeli produk dari Tokopedia karena dorongan dari konsumen lain	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 17 Saya membeli produk dari Tokopedia karena dorongan dari komunitas lainError!
Bookmark not defined.

Tabel 4 18 Saya membeli produk dari Tokopedia karena dorongan dari lingkungan kerja.....Error!
Bookmark not defined.

Tabel 4 19 Saya merasa tertarik dengan harga yang ditawarkan di Tokopedia...Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 20 Saya merasa tertarik dengan kualitas produk di Tokopedia..Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 21 Saya merasa tertarik dengan layout aplikasi di Tokopedia....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 22 Saya memperoleh informasi Tokopedia dari lingkungan keluarga.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 23 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item pada Variabel Word of Mouth (X2)
.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 24 Saya dapat memenuhi kebutuhan ketika membeli produk dari TokopediaError!
Bookmark not defined.

Tabel 4 25 Saya mencari informasi mengenai Tokopedia dari televisi, media sosial, iklan dan lain-lain.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 26 Saya mencari informasi mengenai Tokopedia dari kerabat, tetangga, keluarga dan lain-lain.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 27 Saya merasa percaya dan yakin ketika membeli produk di TokopediaError! Bookmark not defined.

Tabel 4 28 Saya memutuskan melakukan pembelian di Tokopedia karena mudah dalam proses transaksiError! Bookmark not defined.

Tabel 4 29 Saya membeli produk di Tokopedia karena memiliki banyak promo dan harga yang terjangkauError! Bookmark not defined.

Tabel 4 30 Saya merasa puas saat berbelanja di Tokopedia.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 31 Saya akan mempromosikan kepada orang lain untuk melakukan pembelian di Tokopedia.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 32 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item pada Keputusan Pembelian (Y).....Error!
Bookmark not defined.

Tabel 4 33 Hasil Uji Validitas Digital Marketing (X1).....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 34 Hasil Uji Validitas Variabel Word of Mouth (X2)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 35 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 36 Kriteria Interpretasi Koefisien Reliabilitas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 37 Hasil Uji Reabilitas Variabel Digital Marketing (X1)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 38 Hasil Uji Reabilitas Variabel Word of Mouth (X2).....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 39 Hasil Uji Reabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y).....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 40 Pedoman Interpretasi Koefisien KorelasiError! Bookmark not defined.

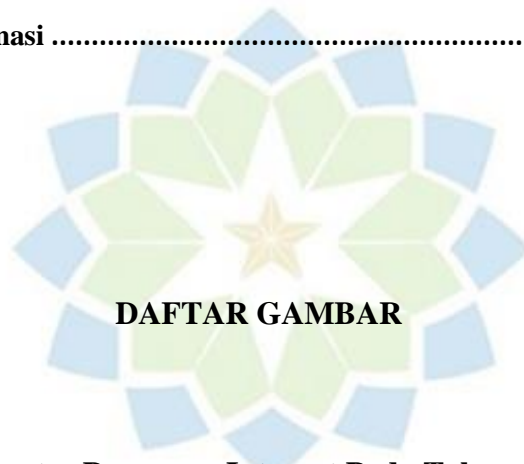
Tabel 4 41 Hasil Uji KorelasiError! Bookmark not defined.

Tabel 4 42 Hasil Uji Regresi Linear BergandaError! Bookmark not defined.

Tabel 4 43 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 44 Hasil Uji Simultan (Uji f).....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 45 Hasil Uji DeterminasiError! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 20 Negara Teratas Pengguna Internet Pada Tahun 2019...Error! Bookmark not defined.

Gambar 1. 2 Top 10 E-Commerce di Indonesia.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 1. 3 kerangka pemikiranError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Rentang Skor Digital Marketing.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Rentang Skor Word of Mouth.....Error! Bookmark not defined.