

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Langkah-Langkah Penelitian	13
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN	
 KONSUMEN DAN PENYELESAIAN SENGKETA	
 KONSUMEN.....	19
A. Tinjauan Teoritis Tentang Perlindungan Konsumen.....	19
B. Teori Hak Konsumen	35
C. Teori Hubungan Baik Pelaku Usaha dan Konsumen.....	42

BAB III	PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN	
	DALAM TINJAUAN KESIMPULAN TRANSAKSI JUAL	
	BELI HANDPHONE REKONDISI OLEH PEDAGANG PS.	
	STORE BANDUNG DIHUBUNGGKAN DENGAN PASAL 4	
	UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG	
	PERLINDUNGAN KONSUMEN	54
	A.Tinjauan Hukum Terhadap Tinjauan Hukum Transaksi Jual Beli	
	<i>Handphone</i> Rekondisi Yang Dilaksanakan Pedagang <i>Handphone</i>	
	PS Store Bandung Dihubungkan Dengan Pasal 4 Undang-Undang	
	Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	54
	B.Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Kosumen dalam	
	Transaksi Jual Beli Handphone Rekondisi Menurut Pasal 4	
	Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan	
	Konsumen	62
	C.Kendala-Kendala yang dilakukan oleh konsumen yang	
	mengalami sengketa atau kerugian dalam Transaksi Jual Beli	
	Handphone Rekondisi.....	81
BAB IV	SIMPULAN.....	98
	DAFTAR PUSTAKA	100
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	105