

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS PADA NASABAH PT.
ASURANSI PRUDENTIAL CABANG JALAN BUAH BATU BANDUNG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**



Oleh :
SILMI QURROTA AINI

1178020228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2021**