

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Pemikiran	6
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
H. Hipotesis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Manajemen	16
1. Pengertian Manajemen	16
2. Unsur-Unsur Manajemen	16
3. Fungsi-Fungsi Manajemen	17
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
1. Pengertian MSDM	18
2. Fungsi-Fungsi MSDM	19
3. Tujuan MSDM	21
C. Kinerja	22
1. Pengertian Kinerja	22
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
3. Indikator Kinerja	23
D. Gaya Kepemimpinan Transformasional	23

1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	23
2. Indikator Kepemimpinan Transformasional	26
3. Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional	26
4. Unsur-Unsur Kepemimpinan Transformasional	27
E. Motivasi Kerja	27
1. Pengertian Motivasi Kerja	27
2. Asas-Asas Motivasi Kerja	28
3. Teori Motivasi Kerja	29
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
C. Jenis Data dan Sumber Data	35
1. Jenis Data	35
2. Sumber Data	35
D. Definisi Operasional Variabel	36
1. Variabel Penelitian	36
E. Metode Pengumpulan Data	40
1. Penelitian Lapangan	40
2. Penelitian Kepustakaan	41
F. Metode Analisis Data	41
1. Uji Instrumen	41
G. Statistik Deskriptif	43
H. Uji Hipotesis	44
1. Metode Causal Step	44
2. Metode Product Of Coefficient (Uji Sobel)	45
I. Tempat dan Waktu Penelitian	47
1. Tempat Penelitian	47
2. Jadwal Penelitian	47

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
	A. Gambaran Umum Perusahaan	49
	1. Logo PT INTI PERSERO	49
	2. Sejarah Perusahaan	49
	3. Visi dan Misi Perusahaan	51
	4. Struktur Organisasi Perusahaan	52
	B. Hasil Penyebaran Kuesioner	52
	1. Profil Responden	53
	C. Deskripsi Hasil Penelitian	55
	D. Analisis Data	66
	1. Uji Validitas	66
	2. Uji Reliabilitas	68
	3. Analisis Deskriptif	69
	4. Uji Hipotesis	70
	E. Pembahasan	77
BAB V	PENUTUP	83
	A. Kesimpulan	83
	B. Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN.....	87