

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Kerangka Berfikir	12
G. Penelitian Terdahulu	14
H. Hipotesis	16
I. Model Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Manajemen	19
1. Pengertian Manajemen.....	19
2. Fungsi-fungsi Manajemen	19
3. Unsur-unsur Manajemen	24
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
C. Kinerja	34

1. Pengertian Kinerja.....	34
2. Mengukur Kinerja Karyawan	35
3. Metode Penilaian Kinerja	36
D. Lingkungan Kerja Fisik	40
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	40
2. Kondisi Lingkungan Kerja yang Mempengaruhi Kegiatan Manusia	41
E. Motivasi.....	46
1. Pengertian Motivasi	46
2. Teori-teori Motivasi	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metode Penelitian.....	53
B. Populasi dan Sampel.....	54
1. Populasi	54
2. Sampel	55
3. Teknik Sampling	55
C. Jenis Data.....	57
1. Data Primer	57
2. Data Sekunder	57
D. Definisi Operasional Variabel.....	58
1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	58
2. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	59
E. Teknik Pengumpulan Data	62
1. Wawancara (<i>Interview</i>).....	62
2. Dokumenter	63
3. Angket (Kuisisioner).....	63
F. Metode Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif.....	64
2. Pengujian Instrumen Penelitian	65
a. Uji Validitas	65
b. Uji Realiabilitas	65

3. Analisis Regresi Linear Berganda	66
4. Analisis Korelasi	67
5. Uji Hipotesis.....	69
a. Uji T (Parsial)	69
b. Uji F	71
6. Koefisien Determinasi	75
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	75
1. Tempat Penelitian	75
2. Jadwal Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Gambaran Singkat Instansi	77
1. Sejarah Singkat Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	77
2. Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	78
3. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat	79
B. Hasil Penelitian.....	81
1. Analisis Deskriptif.....	81
a. Analisis Karakteristik Responden.....	81
b. Analisis Deskriptif Statistik.....	85
c. Pengolahan Data Deskriptif Statistik.....	89
1. Tanggapan Responden pada Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	89
2. Tanggapan Responden pada Variabel Motivasi (X2)	93
3. Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja (Y)	97
2. Hasil Pengujian Instrumen.....	101
a. Uji Validitas	101
b. Uji Reliabilitas	103
3. Analisis Regresi Linear Berganda	104
4. Uji Korelasi	107

a. Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja	108
b. Motivasi Terhadap Kinerja.....	109
c. Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja.	110
5. Uji Hipotesis.....	111
a. Uji t	111
b. Uji f.....	112
6. Koefisien Determinasi.....	113
C. Pembahasan	115
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) Terhadap Kinerja (Y)	115
2. Pengaruh Motivasi (X ₂) Terhadap Kinerja (Y).....	117
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) dan Motivasi (X ₂) Terhadap Kinerja (Y)	119
BAB V PENUTUP.....	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125

