

## ABSTRAK

### **Tiara Rismayanti (1178020245): “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan SPPBE PT. Robita Dharma Sumedang)”**

Stasiun Pengisian dan Pengangkutan Bulk Elpiji (SPPBE) merupakan perusahaan swasta yang membantu PT. Pertamina (Persero) dalam mengelola gas elpiji dengan mengisi dan mendistribusikan tabung gas elpiji kepada masyarakat. Adapun permasalahan yang dihadapi yaitu masalah beban kerja dimana karyawan merasakan adanya ketidaksesuaian antara tugas – tugas yang diberikan dengan waktu kerja yang ada sehingga pekerjaan tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya dan menyebabkan adanya penumpukan pekerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stress kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan SPPBE PT. Robita Dharma Sumedang, dimana beban kerja sebagai variabel independen (X), kepuasan kerja sebagai variabel dependen (Y) dan stress kerja sebagai variabel mediasi (M).

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel yang berjumlah 63 orang karyawan. Pengujian instrument data yang digunakan yakni analisis statistic deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji causal step dan uji sobel. Pengujian hipotesis ini menggunakan analisis regresi linear sederhana dan berganda dengan taraf signifikansi 0,05 atau 5%. Alat pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah software *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja secara negative dan signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan t hitung (-7,311) dan sig  $\alpha$  0,00. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja dengan nilai t hitung (5,423) dan sig  $\alpha$  0,00. Stress kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t hitung (-6,203) dan sig  $\alpha$  0,00. Stres kerja memdiasi parsial (*parcially mediation*) hubungan negative dan signifikan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan hasil uji sobel (-4,065).

**Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.**