

**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN KEPADA CALON JAMAAH HAJI  
(Studi Deskriptif di Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu Kantor  
Kementerian Agama Kabupaten Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati**

**Oleh: Mirawati**

**1174030069**



**BANDUNG**

**2021 M/ 1443 H**