

ABSTRAK

Hindun Siti Fauziah : Layanan Konseling Individu dalam menangani remaja korban *cyberbullying* pada instagram (Penelitian di Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga) Kota Bandung, Jalan Kebon Waru Tegah no. 09 Kelurahan kacapiring Kecamatan Batununggal, Kota Bandung)”

Cyberbullying yang kerap terjadi pada kalangan remaja merupakan Bentuk baru dari bullying dan telah menarik perhatian banyak peneliti dalam beberapa tahun terakhir, Hal tersebut terjadi karena jumlah remaja pengguna internet telah semakin meningkat.

Tujuan dilakukan penelitian yaitu untuk mengetahui program pelaksanaan layanan konseling di Puspaga Kota Bandung dan layanan konseling individu untuk menangani remaja korban *cyberbullying* di Puspaga kota Bandung serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat dalam proses layanan konseling individu terhadap remaja korban *cyberbullying*.

Penelitian ini menggunakan beberapa teori pendekatan yaitu diantaranya pendekatan terpusat pada klien (*client centere*), pendekatan *rational emotif theraphy* (RET), dan pendekatan *gestalt*.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah mede descriptif dengan pendekatan kualitatif, Adapun juga teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan konseling individu untuk menangani korban *cyberbullying* di Puspaga Kota Bandung dilakukan secara berkala dengan cara tatap muka. Pada awal sesi konseling kondisi klien tidak dapat diajak berkomunikasi dan cenderung murung, setelah melakukan konseling secara berkala dan klien mengerjakan tugas tugas yang diberikan konselor klienpun dapat menyelesaikan masalahnya dan dapat menjalankan hidupnya kembali.

Kata kunci: *cyberbullying*, layanan konseling individu, Puspaga Kota Bandung.