

DAFTAR ISI

Contents

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| RIWAYAT HIDUP | xi |
| MOTTO HIDUP | xii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| E. Landasan Pemikiran | 8 |
| F. Langkah-Langkah Penelitian | 18 |
| BAB II | 26 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 26 |
| A. Konseling Individu | 26 |
| 1. Pengertian Konseling Individu | 26 |
| 2. Tujuan dan Fungsi Konseling Individu | 27 |
| 3. Teknik – teknik Konseling Individu | 33 |
| 4. Pendekatan – pendekatan Konseling individu | 36 |
| 5. Tahapan – tahapan proses koseling individu | 43 |
| A. Remaja | 46 |
| 1. Pengertian Remaja | 46 |
| 2. Perubahan masa remaja | 51 |

| | | |
|----|--|------------|
| 3. | Tugas – Tugas Perkembangan Masa Remaja..... | 53 |
| 4. | Perkembangan Psikososial Remaja..... | 56 |
| B. | <i>Cyberbullying</i> | 57 |
| 1. | Pengertian <i>Bullying</i> | 57 |
| 2. | Macam – macam <i>cyberbullying</i> dan Faktor Penyebab terjadinya <i>cyberbullying</i> | 60 |
| 3. | Dampak dari perilaku <i>cyberbullying</i> | 65 |
| 4. | <i>Cyberbullying</i> menurut pandangan islam..... | 66 |
| | BAB III | 69 |
| | HASIL DAN PEMBAHASAN | 69 |
| A. | Gambaran Umum Puspaga Kota Bandung..... | 69 |
| 1. | Lokasi Geografis Puspaga Kota Bandung | 69 |
| 2. | Sejarah Berdirinya Puspaga Kota Bandung..... | 70 |
| 3. | Arsip Puspaga Kota Bandung tahun 2019, Sasaran, Prinsip dan Tujuan Puspaga Kota Bandung, diantaranya sebagai berikut : | 72 |
| 4. | Susunan organisasi Puspaga Kota Bandung..... | 74 |
| B. | Hasil dan pembahasan proses layanan konseling individu bagi remaja korban <i>cyberbullying</i> di Puspaga Kota Bandung | 78 |
| 1. | Program Puspaga Kota Bandung dalam mencegah terjadinya <i>cyberbullying</i> pada Remaja | 78 |
| 2. | Proses layanan konseling di Puspaga Kota Bandung..... | 82 |
| 3. | Pendekatan layanan konseling individu bagi remaja korban <i>cyberbullying</i> | 85 |
| 4. | Materi layanan konseling bagi remaja korban <i>cyberbullying</i> | 87 |
| 5. | Mekanisme layanan konseling individu bagi remaja korban <i>cyberbullying</i> | 93 |
| 6. | Permasalahan yang terjadi kepada Klien | 98 |
| 7. | Hasil layanan Konseling individu bagi remaja korban <i>cyberbullying</i> di Puspaga kota Bandung. | 100 |
| 8. | Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Layanan Konseling Individu bagi remaja korban <i>cyberbullying</i> Puspaga Kota Bandung. | 103 |
| A. | Simpulan | 107 |
| B. | Saran | 110 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| | LAMPIRAN..... | 114 |