

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR TABEL.....	50
BAB I.....	
PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Berpikir.....	10
G. Proposisi.....	14
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Kajian Teoritis.....	19
C. Tinjauan Tentang Kinerja	24
D. Pengukuran Kinerja.....	30
E. Tujuan Pengukuran Kinerja	32
F. Elemen Pokok Pengukuran Kinerja	33
G. Manfaat Pengukuran Kinerja	34
H. Kinerja Organisasi.....	35

I. Indikator Kinerja Organisasi.....	36
J. Area Traffic Kontrol System (ATCS).....	39
K. Fungsi Area Traffic Kontrol System (ATCS).....	39
L. Manfaat Area Traffic Kontrol System (ATCS)	40
M. Pengoperasian Area Traffic Kontrol System (ATCS)	40
N. System ATCS.....	40

BAB III.....

METODE DAN PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	42
B. Sumber dan Jenis Data.....	44
1. Sumber Data.....	44
2. Jenis Data	45
C. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Observasi	46
2. Wawancara.....	47
D. Operasional Parameter Kajian.....	48
E. Teknik Analisis Data.....	49
1. Pengumpulan Data	50
2. Reduksi Data.....	50
3. Penyajian Data	50
4. Penarikan Kesimpulan	50
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	51

BAB IV.....

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.

A. Profil Wilayah Kota Bandung.....	54
B. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	56
C. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.	59
D. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	63
E. Gambaran Umum dan Fungsi ATCS.	64

F. Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Pelaksanaan
Program Aplikasi Area Traffic Control System (ATCS) Di Kota Bandung....67

BAB V.....

KESIMPULAN.....73

SARAN.....73

DAFTAR PUSTAKA.....

DOKUMENTASI.....

