

**MANAJEMEN PUBLIC RELATIONS MENGENAI PELAYANAN SP4N
LAPOR PROVINSI JAWA BARAT**

(Studi Deskriptif Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

MOHAMMAD RIZKY FAUZAN

NIM. 1174060052



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BANDUNG

2021 M/ 1443 H