

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| ABSTRAK..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | v |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | vi |
| LEMBAR PERNYATAAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| E. Tinjauan Pustaka | 6 |
| F. Kerangka Pemikiran | 7 |
| G. Langkah-Langkah Penelitian | 10 |
| H. Analisis Data..... | 13 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 15 |
| A. Pengelolaan Persiapan Ibadah Haji..... | 15 |
| 1. Pengertian Pengelolaan Persiapan Ibadah Haji..... | 15 |
| 2. Jenis-Jenis Pengelolaan Persiapan Ibadah Haji..... | 20 |
| 3. Unsur-unsur Pengelolaan Persiapan Ibadah Haji | 22 |
| B. Calon Jamaah Haji | 26 |
| 1. Pengertian Calon Jamaah Haji | 26 |
| 2. Jenis Pelayanan Calon Jamaah Haji | 27 |
| 3. Pengelolaan Pelayanan Calon Jamaah Haji | 36 |
| C. Dokumen Calon Jamaah Haji | 37 |
| 1. Pengertian Dokumen Calon Jamaah Haji | 37 |
| 2. Pengelolaan Dokumen Calon Jamaah Haji..... | 38 |
| D. Prosedur Pengelolaan Dokumen Calon Jamaah Haji..... | 41 |
| 1. Pendaftaran..... | 41 |
| 2. Pelunasan BPIH..... | 42 |
| 3. Dokumentasi | 43 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 47 |
| A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian | 47 |
| 1. Sejarah Berdiri Kemenag Kota Bandung..... | 47 |
| 2. Visi, Misi dan Tujuan | 52 |
| 3. Struktur Organisasi Dengan Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kantor Kementerian Agama Kota Bandung..... | 54 |
| 4. Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kementerian Agama Kota Bandung..... | 56 |
| 5. Program-Program Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kementerian Agama Kota Bandung..... | 62 |
| 6. Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kota Bandung | 63 |
| B. Hasil Penelitian | 82 |
| 1. Mekanisme Penyusunan Prosedur Pengelolaan Dokumen Haji dalam Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kantor Kementrian Agama Kota Bandung | 82 |
| 2. Implementasi Prosedur Pengelolaan Dokumen dalam Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kantor Kementrian Agama Kota Bandung... | 86 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Tingkat efektivitas penerapan prosedur pengelolaan dokumen dalam pelayanan calon jamaah haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung..... | 88 |
| C. Pembahasan Penelitian | 90 |
| 1. Mekanisme Prosedur Pengelolaan Dokumen Haji..... | 90 |
| 2. Implementasi Prosedur Pengelolaan Dokumen Haji..... | 92 |
| 3. Tingkat efektivitas penerapan prosedur pengelolaan dokumen | 93 |
| BAB IV PENUTUP..... | 94 |
| A. Simpulan..... | 94 |
| B. Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 96 |
| LAMPIRAN..... | 98 |

