

ABSTRAK

Neneng Susy Nursamsiyah Pengaruh Beban Kerja dan Pendapatan terhadap Tingkat Produktivitas Staf Tata Usaha dan Guru Honorer dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Staf Tata Usaha dan Guru Honorer Madrasah Tsanawiyah Negeri dan Swasta di Kota Cimahi).

Beban kerja yang tinggi dengan pendapatan yang rendah mengakibatkan tingkat produktivitas kerja menjadi rendah. Pemerintah berupaya meningkatkan kualitas pendidikan dengan konsisten meminta staf tata usaha dan guru honorer bersama-sama dengan Pegawai Negeri Sipil untuk memiliki kompetensi dan profesionalisme, namun tidak diimbangi dengan peningkatan kesejahteraan pada staf tata usaha dan guru honorer.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Meneliti dan menganalisis pengaruh langsung beban kerja dan pendapatan terhadap motivasi, (2) Meneliti dan menganalisis pengaruh langsung beban kerja, pendapatan dan motivasi terhadap tingkat produktivitas, (3) Meneliti dan menganalisis apakah motivasi memediasi pengaruh antara beban kerja dan pendapatan terhadap tingkat produktivitas.

Metode penelitian yang digunakan adalah *kuantitatif* dengan pendekatan *deskriptif*. Teknik Sampling yang dipilih yaitu *Probability Sampling* dengan *Cluster Random Sampling*. Jumlah sampel sebanyak 175 kuesioner, berdasarkan perhitungan rumus *slovin* yang terdiri dari staf tata usaha dan guru honorer pada Madrasah Tsanawiyah Negeri dan Swasta di Kota Cimahi.

Hasil penelitian ini adalah (1) Secara simultan beban kerja dan pendapatan berpengaruh terhadap motivasi, berdasarkan perbandingan nilai $F_{hitung} 6.335 > F_{tabel} 3.05$, dengan signifikansi $0.002 < 0.05$. (2) Secara simultan beban kerja, pendapatan, dan motivasi berpengaruh terhadap tingkat produktivitas, berdasarkan perbandingan nilai $F_{hitung} 6.363 > F_{tabel} 3.05$ dengan signifikansi $0.000 < 0.05$. (3) Motivasi memediasi pengaruh beban kerja terhadap tingkat produktivitas, berdasarkan perbandingan nilai $t_{hitung} 2.136 > t_{tabel} 1.973$, sedangkan motivasi tidak memediasi pengaruh pendapatan terhadap tingkat produktivitas, berdasarkan perbandingan nilai $t_{hitung} -1.001 < t_{tabel} 1.973$.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Pendapatan, Motivasi, Tingkat Produktivitas.*

ABSTRACT

Neneng Susy Nursamsiyah ***The Effect of Workload and Income on Productivity Levels of Administrative Staff and Honorary Teachers with Motivation as an Intervening Variable (Study on Administrative Staff and Honorary Teachers at Madrasah Tsanawiyah Negeri and Swasta in Cimahi City)***

Workload with low income results in a low level of work productivity. The government seeks to improve the quality of education by consistently asking administrative staff and honorary teachers together with Civil Servants to have competence and professionalism, but it is not matched by improving the welfare of administrative staff and honorary teachers.

The aims of this study are (1) to examine and analyze the direct effect of workload and income on motivation, (2) to examine and analyze the direct effect of workload, income and motivation on productivity levels, (3) to examine and analyze whether motivation mediates the effect of workload and income to productivity levels.

The research method used is quantitative with a descriptive approach. The selected sampling technique is Probability Sampling with Cluster Random Sampling. The number of samples is 175 questionnaires, based on the calculation of the slovin formula consisting of administrative staff and honorary teachers at Madrasah Tsanawiyah Negeri and Swasta in Cimahi City.

The results of this study are (1) Simultaneously workload and income have an effect on motivation, based on the comparison of the value of $F_{count} 6.335 > F_{table} 3.05$, with a significance of $0.002 < 0.05$. (2) Simultaneously workload, income, and motivation affect the level of productivity, based on the comparison of the value of $F_{count} 6.363 > F_{table} 3.05$ with a significance of $0.000 < 0.05$. (3) Motivation mediates the effect of workload on productivity level, based on the comparison of $t_{count} 2.136 > t_{table} 1.973$, while motivation does not mediate the effect of income on productivity level, based on the comparison of $t_{count} -1.001 < t_{table} 1.973$.

Keywords: *Workload, Income, Motivation, Productivity Level.*

ملخص البحث

نينينج سوسي نور سمسية: تأثير عبء العمل والدخل على إنجاز الموظفين الإداريين والمدرسين الفخريين مع الدافع كمتغير تدخل (دراسة حالة للموظفين الإداريين والمدرسين الفخريين في مدرسة الثانوية الحكومية والأهلية في مدينة شيماحي).

ينتج عن عبء العمل المرتفع مع الدخل المنخفض مستوى منخفض من إنجاز العمل. تسعى الحكومة إلى تحسين جودة التعليم من خلال مطالبة الموظفين الإداريين والمدرسين الفخريين جنباً إلى جنب مع موظفي الخدمة المدنية بالكفاءة والمهنية، ولكن لا يقابل ذلك تحسين رفاهية الموظفين الإداريين والمدرسين الفخريين.

يهدف هذا البحث إلى (1) فحص وتحليل التأثير المباشر لعبء العمل والدخل على التحفيز، (2) لفحص وتحليل التأثير المباشر لعبء العمل والدخل والدافع على مستويات الإنتاجية، (3) لفحص وتحليل ما إذا كان الدافع يتوسط تأثير عبء العمل والدخل على مستويات الإنتاجية.

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة كمية بطريقة وصفية. تقنية أخذ العينات المختارة هي أخذ العينات الاحتمالية مع أخذ العينات العشوائية العنقودية. بلغ عدد العينات 175 استبانة، بناءً على حساب معادلة السلوفين المكونة من موظفين إداريين ومعلمين فخريين في مدرسة الثانوية الحكومية والأهلية في مدينة شيماحي

النتائج هذا البحث هي (1) وصلت إلى أن عبء العمل والدخل في نفس الوقت لهما تأثير على الدافع، وقد دل ذلك من مقارنة قيمة "f" الحسابية 6,335 < قيمة "f" الجدولية 3,05 و دلالة 0.05 > 0.002.

(2) يؤثر عبء العمل والدخل والدافع في نفس الوقت على مستوى الإنتاجية، وقد دل ذلك من مقارنة قيمة "f" الحسابية 3,05 > قيمة "f" الجدولية 6,363. و دلالة 0.05 > 0.000.

(3) الدافع يتوسط تأثير عبء العمل على مستوى الإنتاجية، وقد دل ذلك من مقارنة قيمة "f" الحسابية 1,973 > قيمة "f" الجدولية 6,136 بينما الدافع لا يتوسط تأثير الدخل على مستوى الإنتاجية، و دلالة ذلك من مقارنة قيمة "f" الحسابية -1,001 > قيمة "f" الجدولية 1,973.

الكلمات المفتاحية: عبء العمل، الدخل، الحافز، الإنجاز.