

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Landasan Pemikiran .....	8
1.5.1 Kerangka Teori.....	8
1.5.2 Kerangka Konseptual .....	10
1.6 Bagan Kerangka Pemikiran.....	14
1.7 Langkah Penelitian .....	14
1.7.1 Paradigma dan Pendekatan Penelitian .....	14
1.7.2 Metode Penelitian.....	16
1.7.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	16

1.7.4	Teknik Pengumpulan Data.....	17
1.7.5	Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	19
1.7.6	Triangulasi Data.....	20
1.7.7	Teknik Analisis Data.....	21
1.7.8	Lokasi Penelitian dan Rencana Penelitian .....	22
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....		24
2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
2.2	Manajemen <i>Public Relations</i> .....	31
2.3	<i>Four Steps Public Relations</i> .....	34
2.3.1	<i>Defining Public Relations Problems</i> (Mendefinisikan Masalah PR) 34	
2.3.2	<i>Planning and Programming</i> (Perencanaan dan Pemrograman).....	36
2.3.3	<i>Taking action and Communicating</i> (Mengambil Tindakan dan Berkomunikasi) .....	38
2.3.4	<i>Evaluating the Program</i> (Mengevaluasi Program) .....	40
2.4	Media Baru : <i>Website</i> .....	42
2.5	Penyebarluasan Informasi .....	44
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
3.1.1	Profil Humas dan Protokol Setda Kabupaten Sumedang.....	46
3.1.2	Logo Sekretariat Daerah Kabupaten Sumedang .....	47
3.1.3	Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Sumedang.....	48
3.1.4	Struktur Humas dan Protokol Setda Kabupaten Sumedang.....	49
3.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi Humas Kabupaten Sumedang.....	49
3.2	Hasil Penelitian.....	53
3.2.1	Perencanaan dan Pemrograman pada <i>Website</i> <a href="http://www.setda.sumedangkab.go.id">www.setda.sumedangkab.go.id</a> sebagai Media Penyebarluasan Informasi..	55
3.2.2	Proses Pengaturan Hubungan Kerja pada <i>Website</i> <a href="http://www.setda.sumedangkab.go.id">www.setda.sumedangkab.go.id</a> sebagai Media Penyebarluasan Informasi..	62
3.2.3	Implementasi Program Humas pada <i>Website</i> <a href="http://www.setda.sumedangkab.go.id">www.setda.sumedangkab.go.id</a> sebagai Media Penyebarluasan Informasi..	66

3.2.4	Evaluasi Implementasi Program <i>Website</i> www.setda.sumedangkab.go.id Sebagai Media Penyebarluasan Informasi .	71
3.3	Pembahasan .....	74
3.3.1	Perencanaan dan Pemrograman pada <i>Website</i> www.setda.sumedangkab.go.id Sebagai Media Penyebarluasan Informasi .	74
3.3.2	Proses Pengaturan Hubungan Kerja pada <i>Website</i> www.setda.sumedangkab.go.id Sebagai Media Peyebarluasan Informasi ...	81
3.3.3	Implementasi Program Humas pada <i>Website</i> www.setda.sumedangkab.go.id sebagai Media Penyebarluasan Informasi ..	83
3.3.4	Evaluasi Implementasi Program <i>Website</i> www.setda.sumedangkab.go.id Sebagai Media Penyebarluasan Informasi .	92
BAB 4	PENUTUP.....	98
4.1	Kesimpulan.....	98
4.2	Saran.....	100
DAFTAR	PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN	.....	105

