

ABSTRAK

Ghinaa Mufiidah Ashiil : Pengaruh *Operational Efficiency Ratio* (OER) dan *Non Performing Financing* (NPF) Net terhadap *Return On Equity* (ROE) Pada PT Bank Panin Dubai Syariah Periode 2015-2019

Operating Efficiency Ratio (OER) dan *Non Performing Financing* (NPF) berpengaruh negatif terhadap *Return On Equity* (ROE). Artinya, kenaikan OER dan NPF akan menurunkan ROE lalu penurunan OER dan NPF akan menaikkan ROE. Pada tahun 2015 triwulan IV, tahun 2016 triwulan II, tahun 2018 triwulan III, OER mengalami penurunan sedangkan ROE mengalami penurunan pula. Dan tahun 2018 triwulan IV OER mengalami kenaikan sedangkan ROE mengalami kenaikan pula. Pada tahun 2015 triwulan II, tahun 2016 triwulan I dan tahun 2018 triwulan II, NPF mengalami penurunan sedangkan ROE mengalami penurunan pula. Selanjutnya tahun 2017 triwulan I, tahun 2018 triwulan IV, tahun 2019 triwulan I, NPF mengalami kenaikan sedangkan ROE mengalami kenaikan pula.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh *Operational Efficiency Ratio* terhadap *Return On Equity* secara parsial, (2) Pengaruh *Non Performing Financing* terhadap *Return On Equity* secara parsial, Pengaruh *Operational Efficiency Ratio* dan *Non Performing Financing* terhadap *Return On Equity* secara simultan pada PT Bank Panin Dubai Syariah Periode 2015-2019.

Kerangka berpikir pada penelitian ini adalah fakta pada latar belakang dijelaskan bahwa ada permasalahan yang tidak sesuai dengan teori yang sudah dijelaskan. Setelah mempertimbangkan antara teori dan hasil dari penelitian terdahulu, maka dengan demikian diduga ada pengaruh antara *Operational Efficiency Ratio* dan *Non Performing Financing Net* terhadap *Return On Equity*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan kepustakaan. Sedangkan untuk analisis data menggunakan analisis uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. Analisis asosiatif yang meliputi analisis regresi, analisis korelasi, analisis determinasi. Serta analisis uji signifikan yang meliputi uji t dan uji F.

Hasil perhitungan dalam penelitian ini menunjukkan: (1) *Operational Efficiency Ratio* secara parsial terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Return On Equity* dengan hasil $t_{hitung} \leq -t_{tabel} = -44,064 < -2,101$ maka H_a diterima, (2) *Non Performing Financing* secara parsial terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Return On Equity* dengan hasil $t_{hitung} \leq -t_{tabel} = -2,547 < -2,101$ maka H_a diterima, (3) *Operational Efficiency Ratio* dan *Non Performing Financing* masing-masing berpengaruh negatif dan positif signifikan terhadap *Return On Equity* dengan hasil $F_{hitung} \geq F_{tabel} = 1540,760 > 3,59$ H_a diterima.

Kata Kunci: *Operational Efficiency Ratio* (OER), *Non Performing Financing* (NPF), *Return On Equity* (ROE)