

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	viii
LEMBAR PENGESAHAN	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
A. Latar Belakang	15
B. Identifikasi Masalah	22
C. Rumusan Masalah Penelitian	22
D. Tujuan Penelitian	23
E. Manfaat Hasil Penelitian	23
F. Kerangka Pemikiran	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
A. Deskripsi Konseptual	26
B. Kajian Teoritis	27
C. Penelitian Terdahulu	60
D. Proposisi	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Metode Penelitian	65
B. Sumber Data Penelitian	66
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	67
D. Teknik Pengolahan Data	69
E. Operasional Parameter	71
F. Teknik Analisis Data Penelitian	71
G. Tempat dan Waktu Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Deskripsi Data	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V PENUTUP	96
A. Simpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101