

**MANAJEMEN STRATEGI PELAYANAN BAZNAS DALAM
MENJAGA KEPERCAYAAN MUZAKKI DI ERA PANDEMI COVID-19**

(Penelitian Deskriptif di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Bekasi)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati Bandung



oleh
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
SITI ROPIAH
NIM 1174030128

JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2021 M / 1442 H