

## ABSTRAK

### **Elsa Sintiasari : Sejarah Perkembangan Bank Syariah Mandiri Di Surade Kab. Sukabumi (2011-2018)**

Bank syariah adalah bank yang beroperasi dengan tidak mengandalkan pada bunga. Sesuai dengan Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Bank Syariah Mandiri hadir sebagai bank yang memegang teguh prinsip-prinsip syariah dalam pelaksanaan operasionalnya. Bank Syariah Mandiri menyadari betul bahwa kualitas pelayanan memiliki peranan penting dalam menciptakan kepuasan nasabah.

Berdasarkan uraian di atas, dapat dirumuskan menjadi beberapa rumusan masalah diantaranya: *pertama*, bagaimana perkembangan Bank Syariah Mandiri di Surade Kab. Sukabumi 2011-2018. *Kedua*, apa saja yang menjadi indikator-indikator pengembangan Bank Mandiri Syariah di Surade Kab. Sukabumi. Penelitian ini juga mempunyai tujuan untuk mengetahui jawaban terhadap apa yang telah dirumuskan pada rumusan masalah.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode penelitian sejarah. Dalam metode penelitian sejarah ini terdapat empat tahapan yang harus dilaksanakan diantaranya, tahapan pertama yaitu pengumpulan data atau sumber fakta sejarah (*heuristik*), kedua yaitu proses pengujian kredibilitas terhadap sumber yang didapatkan (*kritik*), ketiga yaitu proses penafsiran terhadap data-data (*interpretasi*) dan keempat proses penulisan sejarah (*historiografi*).

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa bank syariah mandiri di Surade kab. Sukabumi ini hadir dan berkembang atas desakan masyarakat sekitar yang sangat antusias terhadap adanya bank yang berbasis syariah, dengan berdirinya Bank Syariah Mandiri di Surade ini memberikan kemudahan pelayanan jasa perbankan terutama bagi pengusaha atau pedagang golongan ekonomi lemah sehingga akan mampu menggali potensi, meningkatkan produktivitas, meningkatkan keuntungan serta mengembangkan perekonomian di Kecamatan Surade. Pada dasarnya aktivitas Bank Syariah Mandiri tidak jauh berbeda dengan perbankan umumnya, perbedaan terletak pada konsep dasar operasionalnya yang berlandaskan pada ketentuan-ketentuan Islam. Secara terperinci kualitas, pelayanan dan kepuasan nasabah menjadi tolak ukur dalam berkembangnya bank syariah mandiri yang setiap tahunnya mengalami perkembangan dari berbagai aspek.