

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediator. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif korelasional prediktif. Subjek penelitian ini berjumlah 34 orang yang merupakan populasi. Alat ukur yang digunakan terdiri dari skala motivasi kerja, *individual work performance questionnaire* (IWPQ) dan skala *organizational citizenship behavior*. Data dianalisis dengan menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian ini secara simultan menunjukkan adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediator pada PNS Dinas Pariwisata Kabupaten Belitung dengan nilai korelasi sebesar 92.6%. Hal ini menunjukkan pengaruh motivasi kerja dan mediasi *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja memiliki hubungan yang sangat kuat. Kemudian pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai korelasi sebesar 87.4%. Motivasi kerja terhadap kinerja dengan nilai korelasi sebesar 89.1% dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja dengan nilai korelasi sebesar 90%. Hal ini menunjukkan dari hasil uji parsial yang dilakukan, motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, motivasi kerja terhadap kinerja, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja memiliki kekuatan hubungan yang sangat kuat.

Kata Kunci: motivasi kerja, kinerja, *organizational citizenship behavior*, PNS Dinas Pariwisata Kabupaten Belitung.