

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II           TINJAUAN TEORITIS</b>	
A. Kinerja.....	7
1. Pengertian Kinerja.....	7
2. Aspek-aspek Kinerja .....	8
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
4. Penilaian Kinerja.....	14
5. Tujuan dan Kegunaan dari Penilaian Kinerja .....	16
6. Proses Kinerja Agen Asuransi Jiwasraya.....	17
7. Cara-cara Meningkatkan Kinerja .....	21
B. Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan	
1. Definisi Sikap.....	24
2. Definisi Karakteristik Pekerjaan .....	27

3. Karakteristik Pekerjaan Agen .....	28
4. Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	30
5. Pembentukan Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	32
6. Fungsi Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan ...	34
7. Komponen Sikap Afektif .....	35
8. Karakteristik Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	36
C. Agen Asuransi Jiwasraya	
1. Pengertian Agen Asuransi.....	38
2. Jenjang Karir Agen .....	38
3. Kompensasi Agen .....	41
D. Kinerja dan Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan dalam Perspektif Islam	
1. Kinerja.....	43
2. Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	44
E. Kerangka Pemikiran.....	51
F. Hipotesis Penelitian.....	52

### **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian.....	53
B. variabel Penelitian.....	54
C. Definisi Konseptual dan Operasional	
1. Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	54
2. Kinerja Agen Asuransi .....	55
D. Subjek Penelitian.....	56
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Metode Pengambilan Data .....	56
2. Instrumen Pengambilan Data .....	57

	3. Analisis Item, Uji Validitas, dan Uji Reabilitas ...	59
	4. Hipotesis Statistik .....	66
	F. Metode Analisis Data.....	67
	G. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	
	1. Tahap-tahap Persiapan .....	69
	2. Tahap Pengumpulan Data .....	69
	3. Tahap Pengolahan Data .....	70
	4. Tahap Penulisan Laporan.....	70
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil Penelitian	
	1. Analisis Deskriptif .....	71
	2. Analisis Inferensial.....	76
	B. Pembahasan.....	78
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan .....	83
	B. Saran.....	84
	<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>85</b>
	<b>Lampiran-lampiran</b>	