

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
DI KANTOR KECAMATAN TAMBUN SELATAN
DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi kasus : Pada Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP))**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung Politik
UIN Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

NOVI LAILY AZZAHRA

1178010169

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**