

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Proposisi.....	15
<b>BAB II .....</b>	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Deskripsi Konseptual.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Metode Penelitian .....	38
B. Jenis Data .....	38

C. Sumber Data.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Operasional Variabel.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	45
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan .....	49
<b>BAB V.....</b>	<b>61</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
A. Simpulan .....	61
B. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Ketersediaan Sarana Teknologi Komunikasi Dan Informasi di Kabupaten Bandung .....	8
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Kecamatan Arjasari Berdasarkan Tingkatan Pendidikan Tahun 2016-2021 .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
TabelG 3.1 Identitas Narasumber.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian .....	43
Tabel 4.1 Fasilitas Komputer di Kecamatan Arjasari.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi E-SKM .....	5
Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi E-SKM .....	5
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran .....	14
<u>Gambar 4.1</u> Tampilan Aplikasi E-SKM .....	52
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden E-SKM Kecamatan Arjasari .....	54
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Penduduk di Kecamatan Arjasari.....	58





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG