

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
SURAT PENGESAHAN	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Deskripsi Konseptual	13
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Proposisi	37
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	38
B. Sumber Data Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	40
D. Operasional Variabel	42
E. Teknik Analisis Data Penelitian	44
F. Tempat dan Jadwal penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48

A. Gambaran Umum Dinas	48
Komunikasi dan Informatika	
Provinsi Jawa Barat	
B. Hasil Penelitian	52
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	71

