

DAFTAR ISI

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Deskripsi Konseptual.....	12
1. Pelayanan Publik Menurut Pandangan Islam.....	12
B. Kajian Tentang Administrasi Publik.....	13
a. Pengertian Administrasi.....	13
b. Pengertian Administrasi Publik	14
c. Manajemen Publik	15
C. Kajian Tentang Efektivitas Pelayanan Publik.....	16
a. Pengertian efektivitas	16
b. Jenis-Jenis Efektivitas Pelayanan Publik	17
c. Faktor Pengaruh Efektivitas Pelayanan Publik.....	18
d. Unsur Efektivitas Pelayanan Publik.....	20
e. Perinsip Efektivitas Pelayanan Publik	21
f. Prinsip Pelayanan Publik'	25
D. Kajian Tentang Efektivitas Pelayanan	26
a. Pengertian Efektivitas Pelayanan.....	27
b. Manfaat Efektivitas Pelayanan.....	28
c. Dimensi Efektivitas Pelayanan	28
E. Tinjauan Tentang Efektivitas Pelayanan.....	30
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Proposisi.....	33
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN'	35

A. Metode Penelitian	35
B. Jenis dan Sumber Data.....	36
C. Teknik Pengumpulan Data.....	37
D. Operasional Parameter	39
E. Teknik Analisis Data.....	41
F. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Kondisi Objektif Pemerintah Desa Tridayasakti.....	44
B. Sejarah.....	46
C. Visi dan Misi Pemerintah Desa Tridayasakti.....	47
D. Visi dan Misi Badan Usaha Milik Desa.....	48
E. Bentuk dan Fungsi BUMDes.....	49
F. Kondisi Objektif BUM Desa Tridayasakti	49
G. Kewajiban dan Hak Pengurus.....	50
H. Tugas dan Tanggung Jawab Pengurus.....	51
I. Sosialisasi Kepada Masyarakat Dalam Pembentukan BUMDes Desa Tridayasakti Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi	53
J. Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
BAB V	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	82