

ABSTRAK

Rifqo Septianugraha (2021) : “Strategi Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung”

Strategi merupakan sebuah perencanaan manajemen jangka panjang baik jangka pendek, yang didalamnya terdapat beberapa cara untuk dipilih agar dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan organisasi, strategi pun dapat memberikan teknik operasionalnya. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan merupakan dinas yang mengalami perubahan sebelumnya Badan Pengelolaan Lingkungan Hidup menjadi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan, dan pada pelaksanaannya dalam pelayanan pengelolaan sampah mengalami masa transisi dari PD kebersihan kepada DLHK Kota Bandung.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana strategi pengelolaan sampah yang di selenggarakan oleh DLHK, dan faktor-faktor yang dialami oleh DLHK selama mengalami masa transisi alih tugas dan fungsi pengelolaan sampah, serta bertujuan untuk menganalisa Strategi pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Bandung Pemerintah Kota Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teori dari (Stavros, Cooperrider, and Kelley, 2003) Analisis SOAR merupakan suatu diagram yang berfungsi untuk mengidentifikasi situasi dan posisi yang dihadapi oleh organisasi dalam persaingan bisnis menurut faktor internal yang dimiliki organisasi dan eksternal yang dihadapi organisasi sehingga dapat diciptakan harapan/mimpi yang ingin diraih.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menggunakan penelitian ini karna ingin mengetahui secara mendalam mengenai permasalahan dalam wawancara, dokumentasi dan observasi, adapun informan dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Kebersihan, Kasi Kerjasama Teknik Operasional Bidang Kebersihan, Kasi Peningkatan Kapasitas dan Edukasi, Kepala Bagian Teknik dan Operasional PD Kebersihan, Sub Bagian Program, Data dan Informasi, Koordinator Lapangan TPST.

Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa strategi pengelolaan sampah oleh DLHK kota Bandung karna pada kenyataannya perlu melakukan beberapa trobosan baru yang dimna DLHK mengalami masa transisi dalam pelaksanaan pengelolaan sampah di Kota Bandung yang sebelumnya oleh PD Kebersihan Kota Bandung.

Kata Kunci : Strategi, Manajemen Publik, SOAR

ABSTRACT

Rifqo Septianugraha (2021): “Waste Management Strategy of the Bandung City Environment and Cleanliness Service”

Strategy is a long-term management plan both short-term, in which there are several ways to choose in order to achieve the goals that have been determined by the organization, the strategy can also provide operational techniques. The Department of Environment and Hygiene is an agency that underwent a previous change from the Environmental Management Agency to the Department of Environment and Hygiene, and in its implementation in waste management services underwent a transition period from PD of cleanliness to DLHK of Bandung City.

The purpose of this study was to determine the extent of the waste management strategy implemented by DLHK, and the factors experienced by DLHK during the transition period of task and function of waste management, and aims to analyze the Waste Management Strategy of the Environmental and Hygiene Service (DLHK).) Bandung City Government of Bandung City.

The theory used in this study is using the theory of (Stavros, Cooperrider, and Kelley, 2003) SOAR analysis is a diagram that functions to identify situations and positions faced by organizations in business competition according to internal and external factors faced by the organization. so that hopes/dreams can be created.

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. Using this research because they want to know in depth about the problems in interviews, documentation and observations, the informants in this study are the Head of the Cleaning Division, the Head of Operational Technical Cooperation in the Cleaning Sector, the Head of Capacity Building and Education, the Head of the Engineering and Operational Section of PD Hygiene, Sub-Section Program, Data and Information, TPST Field Coordinator.

The results of this study indicate several waste management strategies by DLHK Bandung because in reality it is necessary to make several new breakthroughs where DLHK is experiencing a transition period in the implementation of waste management in the city of Bandung which was previously carried out by PD Bersih Kota Bandung.

Keywords: Strategy, Public Management, SOAR.