

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	14
1. Kajian Administrasi Publik.....	14
2. Kajian Keuangan Negara.....	17
3. Kajian Keuangan Daerah.....	18
4. Evaluasi .....	19
5. Retribusi Daerah.....	25
6. Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum .....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Proposisi.....	32
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>33</b>
A. Metode Penelitian.....	33
B. Sumber Data Penelitian.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	35
D. Operasional Parameter .....	37
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42

1. Sejarah Unit Pelaksana Teknis Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung	42
2. Visi dan Misi .....	43
3. Struktur Organisasi UPT Parkir Dinas Perhubungan .....	44
<b>B. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>45</b>
1. Efektivitas.....	45
2. Efisiensi .....	51
3. Kecukupan.....	53
4. Perataan .....	56
5. Responsivitas.....	60
6. Ketepatan.....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Simpulan .....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung Tahun 2016-2019.....	2
Tabel 1. 2 Realisasi Komponen Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung Tahun 2016-2019 .....	3
Tabel 1. 3 Lokasi Parkir Di Tepi Jalan Umum Kota Bandung .....	5
Tabel 1. 4 Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum Kota Bandung Tahun 2016-2019 .....	6
Tabel 2. 1 Kriteria Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 2 Tarif Parkir Di Tepi Jalan Umum Kota Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	36
Tabel 3. 2 Operasional Parameter .....	38
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian .....	41
Tabel 4. 1 Serapan Anggaran Belanja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam rangka Perparkiran .....	51
Tabel 4. 2 Penerimaan Retribusi Pelayanan Parkir .....	52
Tabel 4. 3 Pelanggaran Parkir Kota Bandung 2019.....	53
Tabel 4. 4 Penindakan Pelanggaran Parkir Tahun 2019 .....	54
Tabel 4. 5 Tarif Parkir di Zona Pusat Kota .....	57
Tabel 4. 6 Tarif Parkir di Zona Penyangga Kota .....	57
Tabel 4. 7 Tarif Parkir di Zona Pinggiran Kota .....	58

Tabel 4. 8 Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum  
Kota Bandung Tahun 2016-2019 ..... 63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Komponen PAD Kota Bandung Tahun 2016-2019...	3
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran .....	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung	44
Gambar 4. 2 Mekanisme Penerimaan Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum Kota Bandung .....	46
Gambar 4. 3 Kartu e-money Pembayaran Terminal Parkir Elektronik.....	48
Gambar 4. 4 Plang Tarif Parkir .....	59
Gambar 4. 5 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	61

