

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 7 |
| C. Rumusan Masalah Penelitian | 7 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| E. Manfaat Hasil Penelitian | 8 |
| F. Kerangka Pemikiran | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| A. Deskripsi Konseptual | 13 |
| 1. Pengertian Administrasi Publik dan Kebijakan Publik..... | 13 |
| 2. Pengertian Efektivitas Pelayanan..... | 23 |
| 3. Tinjauan Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu..... | 33 |
| B. Penelitian Terdahulu | 36 |
| C. Proposisi..... | 41 |
| BAB III METODOLOGI | 42 |
| A. Metode Penelitian..... | 42 |
| B. Sumber Data Penelitian..... | 43 |
| C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian..... | 44 |
| D. Operasional Variabel..... | 46 |
| E. Teknik Analisis Data Penelitian..... | 48 |
| F. Tempat dan Waktu Penelitian | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 53 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 53 |
| 1. Sekilas Tentang Kecamatan Bogor Utara | 53 |
| 2. Visi dan Misi Kecamatan Bogor Utara | 54 |
| 3. Struktur Organisasi Kecamatan Bogor Utara..... | 55 |
| 4. Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Bogor Utara | 56 |
| B. Hasil Penelitian | 61 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 79 |
| 1. Ketepatan Sasaran Program Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu di Kantor Kecamatan Bogor Utara | 79 |
| 2. Sosialisasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu di Kecamatan Bogor Utara..... | 80 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Tujuan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu di Kecamatan Bogor Utara..... | 82 |
| 4. Pemantauan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu di Kecamatan Bogor Utara..... | 83 |
| D. Analisis..... | 85 |
| BAB V PENUTUP..... | 88 |
| A. Simpulan | 88 |
| B. Saran..... | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| LAMPIRAN..... | 94 |
| RIWAYAT HIDUP | 98 |

