

Daftar isi

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
Daftar isi	x
Daftar table.....	xii
Daftar gambar	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	9
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Deskripsi konseptual	13
1. Administrasi Publik	13
2. Pelayanan Publik.....	16
3. Efektivitas	18
4. E-Government.....	20
5. Administrasi Keuangan Negara dan Pendapatan Negara.....	24
6. Pajak.....	26
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Proposisi	36

BAB III	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Metode Penelitian	37
B. Sumber Data Penelitian	38
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Operasional Variabel	42
E. Teknik Analisis Data Penelitian	43
F. Tempat dan Waktu Penelitian	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	47
B. Deskripsi Data	50
C. Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V	62
PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68
LAMPIRAN 1.....	71
RIWAYAT HIDUP	74