

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO HIDUP.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Penelitian Terdahulu.....	14
G. Kerangka Pemikiran.....	19
H. Hipotesis	23
BAB II LANDASAN TEORI	24
A. Pengertian Manajemen.....	24
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
C. Pengertian Budaya Organisasi.....	32
D. Pemberian Motivasi	34
E. Pengertian Budaya Kaizen	41
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya <i>Kaizen</i>	46
G. Pengertian Kinerja.....	48
H. Penilaian Kinerja.....	50
I. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	51

J. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	54
K. Kriteria Pengukuran Kinerja	55
L. Metode Penilaian Kinerja.....	57
M. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja karyawan.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
A. Metode Penelitian	61
B. Populasi dan Sampel	62
C. Jenis Data	63
D. Variabel Penelitian dan Operasional.....	64
E. Teknik Pengumpulan Data.....	67
F. Metode Analisis Data	68
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Gambaran Umum Perusahaan	82
B. Struktur Organisasi PT. Jasaraharja Kantor Pusat Jakarta	83
C. Data Deskriptif Karakteristik Responden	85
D. Analisis Deskriptif Statistik.....	87
E. Pengolahan Data Deskriptif	90
1. Tanggapan Responden Mengenai Budaya <i>Kaizen</i>	90
2. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	96
3. Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan.....	100
F. Hasil Pengujian Instrumen.....	102
1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
2. Uji Validitas	105
3. Uji Reliabilitas	107
G. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	109
1. Uji Korelasi	109
2. Analisis Regresi Linier Berganda	111
3. Uji Parsial (Uji T).....	113
4. Uji Simultan (Uji F)	115

5. Koefisien Determinasi (R^2)	116
H. Pembahasan Penelitian	117
1. Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	117
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	118
3. Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	120
BAB V PENUTUP	122
a. Kesimpulan	122
b. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	128

