

## ABSTRAK

**Jakiatunisa, 1168020138 Judul: Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di O-ranger Pos Ujungberung.**

Penelitian ini umumnya mengacu pada permasalahan tentang individu karyawan yang dimana keberhasilan dari suatu instansi tidak pernah lepas dari keberadaan hasil kinerja karyawannya itu sendiri. Maka dari itu, untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan instansi perlu dilihat dari beberapa faktor yang mendukung kinerja salah satunya yakni faktor dari beban dan juga faktor dari stressnya seorang karyawan untuk mendapatkan perhatian secara lebih. Tujuan melakukan penelitian ini yaitu agar mengetahui pengaruh dari beban terhadap kinerja karyawan, agar mengetahui pengaruh dari stress terhadap kinerja karyawan, dan juga agar mengetahui pengaruh antara beban dan stress terhadap kinerja karyawan di O-ranger pos Ujungberung. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan metode deskriptif. Dengan mengambil data berdasarkan data primer dan data sekunder, dengan jumlah sampel yang diambil untuk melakukan penelitian ini sebanyak 45 orang responden. Teknik pengujian pada penelitian ini menggunakan uji analisis regresi linear berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi, uji t (uji parsial), dan uji F (uji simultan) dengan bantuan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh beban terhadap kinerja karyawan secara positif dan signifikan, dibuktikan dari hasil perbandingan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $2,490 > 2,018$  serta nilai sig. sebesar  $0,000 < 0,05$ ; (2) Terdapat pengaruh stress terhadap kinerja karyawan secara positif dan signifikan, dibuktikan dengan hasil perbandingan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $5,938 > 2,018$  serta nilai sig. sebesar  $0,001 < 0,05$ ; (3) Secara simultan terdapat pengaruh signifikan antara beban dan stress kerja terhadap kinerja karyawan secara signifikan, dibuktikan dari hasil perbandingan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $37,282 > 3,220$ ) serta nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$  dengan persentase koefisien determinasi sebesar 80,00% dan sisanya 20,00% tidak dibahas dalam penelitian ini.

***Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan***