

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan SKripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan O-Ranger Pos Ujungberung. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

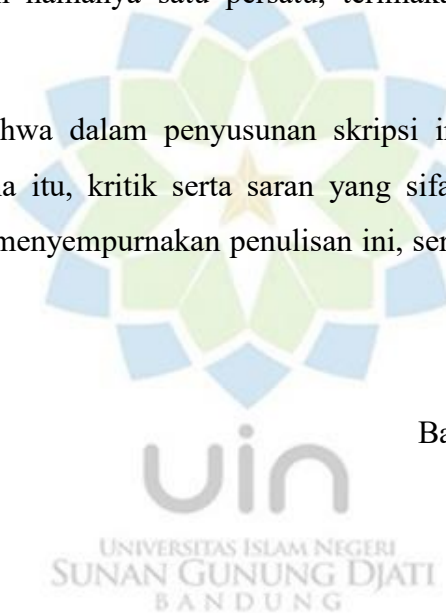
Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, perhatian, semangat, serta doa baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan keadaan sehat wal'afiat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud M.Si Selaku Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. H. Dudang Godjali, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung
4. Bapak Dr. H. Kadar Nurjaman, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Bapak Dr. H Kadar Nurjaman S.E., M.M Selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing serta mengarahkan penyusunan skripsil ini dengan baik.
6. Bapak Budi Budiman M.Ag M.Si Selaku dosen pembimbing dua yang telah membimbing serta mengarahkan penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada Bapak Maman yang pengorbanannya, doa – doa dan nasehat – nasehatnya akan selalu penulis ingat sebagai penyemangat dan bekal dalam menjalani hidup dan Mamah, Didah Samsiah Nurjanah atas cinta

kasih sayang dan semua pengorbanannya yang begitu besar untuk anak-anaknya, serta Suami tercinta Peri Rudiana yang telah berkorban meluangkan banyak waktu dalam setiap proses yang dilalui penulis.

8. Melsa Putri, Khairunisa Maudita J, Isma Nurul, Ismi Ulpaniah, Lisna Lidiawati, Mia Aditia P sebagai sahabat yang selalu memberi dukungan serta banyak membantuku dalam penulisan Skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen D 2016 telah mewarnai hari – hari ku selama empat tahun ini.
10. Seluruh teman-teman program studi manajemen angkatan 2016 yang tidak bias disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas pertemanannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun selalu Penulis tunggu untuk menyempurnakan penulisan ini, serta dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.



Bandung, 26 Agustus 2021

Jakiatunisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
RIWAYAT HIDUP.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Rumusan Penelitian.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Kegunaan Penelitian.....	3
F. Kerangka Pemikiran.....	4
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
H. Hipotesis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Pengertian Manajemen.....	9
B. Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia.....	11
C. Kinerja Karyawan.....	12
D. Beban Kerja.....	14
E. Stress Kerja.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. Metode Penelitian.....	21
B. Populasi Dan Sampel	21
C. Jenis Data.....	22
D. Variabel Peneltian.....	23

E. Tekhnik Pengumpulan data.....	26
F. Analisis Data.....	31
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	38
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
B. Analisis Karakteristik Responden.....	41
C. Analisis Deskriptif.....	51
D. Analisis Data.....	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan di O-ranger Pos Ujungberung.....	3
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Skala Interval.....	29
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor.....	32
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi koefisien Korelasi.....	37
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Uji Asumsi Klasik Multilineritas.....	48
Tabel 4.6 Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Stress Kerja (X2).....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Stress Kerja (X2).....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.13 Data Deskriptif Total	57
Tabel 4.14 Kriteria Interpretasi Skor.....	58
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X1).....	59
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Stress kerja (X2).....	61
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.18 Tabel Analisis Korelasi Beban kerja (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.19 Tabel Analisis Korelasi stress Kerja (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	65

Tabel 4.20 Tabel Hasil Output Regresi Linier Berganda64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji t).....	34
Gambar 3.2 daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji F)	35
Gambar 4.1 Data Karakteristik Responden berdasarkan jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Data karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	44
Gambar 4.3 Data karakteristik responden berdasarkan usia.....	45
Gambar 4.4 Data karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	47
Gambar 4.5 Uji Asumsi Klasik Heterokedastisitas.....	48
Gambar 4.5 Garis kontinue Beban Kerja.....	57
Gambar 4.6 Garis kontinue Stress Kerja.....	60
Gambar 4.7 Garis Kontinue Kinerja Kerja.....	62
Gambar 4.8 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji t).....	67
Gambar 4.9 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (uji t) Uji Simultan (uji F).....	68
Gambar 4.10 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (uji F) Koefisien Determinasi (R^2).....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Judul penelitian.....	68
Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi.....	69
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4 Hasil Tanggapan Resonden.....	79
Lampiran 5 Hasil SPSS.....	82





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG