

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Deskripsi Konseptual.....	14
2.1.1 Administrasi Publik	14
2.1.2 Administrasi Keuangan Negara	15
2.1.3 Pajak	16
2.1.4 Pajak Daerah.....	28
2.1.5. Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).....	29
2.1.6 Keuangan Daerah	30
2.1.7 Pengelolaan Keuangan Daerah.....	31
2.1.8 Pendapatan Asli Daerah.....	33
2.1.9 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian	41
3.2 Sumber Data Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	43

3.4.1	Wawancara	44
3.4.2	Kuesioner.....	44
3.4.3	Observasi	45
3.4.4	Studi Pustaka	45
3.5	Variabel Penelitian.....	46
3.5.1	Variabel independen (X).....	46
3.5.2	Variabel dependen (Y).....	46
3.6	Oprasional Variabel	47
3.7	Skala Pengukuran.....	49
3.8	Teknik Pengujian Instrumen	50
3.8.1	Uji Validitas.....	51
3.8.2	Uji Reliabilitas	52
3.9	Statistik Deskriptif	52
3.9	Teknik Analisis Data.....	54
3.9.1	Uji Asumsi Klasik	54
3.9.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	56
3.9.3	Koefisien Determinasi	57
3.9.4	Pengujian Hipotesis	57
3.10	Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.10.1	Tempat Penelitian	59
3.10.2	Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Deskripsi Badan Pendapatan Daerah Jawa Barat.....	60
4.1.1	Sejarah BAPENDA Jawa Barat.....	60
4.1.2	Visi dan Misi BAPENDA Jawa Barat	63
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi.....	64
4.1.4	Struktur Organisasi	66
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....		66
4.2	Karakteristik Responden	66
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....		68
4.3.	Pengujian Instrumen Penelitian	68
4.3.1.	Uji Validitas.....	68

Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	69
4.3.2. Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kenaikan Tarif Pajak BBNKB (X)	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Pendapatan Asli Daerah (Y).....	71
4.4. Statistik Deskriptif	72
4.4.1. Statistik Deskriptif Variabel Peningkatan Penerimaan Pajak.....	72
Tabel 4. 6 Respon Terhadap Kejelasan, Kepastian, dan Kesederhanaan Peraturan Perundang-undangan Perpajakan	73
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Kejelasan, Kepastian, dan Kesederhanaan Peraturan Perundang-undangan Perpajakan	74
Tabel 4. 7 Respon Terhadap Kebijakan Pemerintah Dalam Mengimplementasikan Undang-Undang Perpajakan	75
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Kebijakan Pemerintah Dalam Mengimplementasikan Undang-Undang Perpajakan.....	77
Tabel 4. 8 Respon Terhadap Sistem Administrasi Perpajakan Yang Tepat	78
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Sistem Administrasi Perpajakan Yang Tepat.....	79
Tabel 4. 9 Respon Terhadap Pelayanan	80
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Pelayanan	81
Tabel 4. 10 Respon Terhadap Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara	82
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara.....	84
Tabel 4. 11 Respon Terhadap Kualitas Petugas Pajak.....	85
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Kualitas Petugas Pajak	86
4.4.2. Statistik Deskriptif Variabel Pendapatan Asli Daerah.....	86
Tabel 4. 12 Respon Terhadap Pajak Daerah	87
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Pajak Daerah	88
Tabel 4. 13 Respon Terhadap Retribusi Daerah	89
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Retribusi Daerah.....	91
Tabel 4. 14 Respon Terhadap Hasil Perusahaan Milik Daerah dan Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah.....	92
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Hasil Perusahaan Milik Daerah dan Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah.....	93

Tabel 4. 15 Respon Terhadap Lain-lain Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	94
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Lain-lain Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	95
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	96
4.5.1. Uji Normalitas	96
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	97
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	97
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99
4.5.4. Uji Autokorelasi	99
Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokorelasi	100
4.6. Analisis Regresi Linear Sederhana	101
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linear	101
4.7. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	102
4.7.1. Koefisien Determinasi	102
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi	102
4.7.2. Uji F Simultan	103
Tabel 4. 22 Hasil Uji F Simultan	104
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	105
4.8.1. Realitas Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Barat.....	105
4.8.2. Pengaruh kenaikan tarif pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Barat.....	106
BAB V PENUTUP.....	108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111