

## ABSTRAK

**Decha Adhitiya (1172010018), “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Berbasis SIMPATIKA Terhadap Efektivitas Pelayanan Pendidikan Madrasah di Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.**

Masalah yang terjadi di bidang Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya yaitu dilapangan untuk tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dalam penginputan data dan berkas masih banyak yang mengumpulkan secara offline, padahal untuk penginputan data bagi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan sudah di sediakan Sistem Informasi Manajemen berupa aplikasi SIMPATIK. Selain itu terdapat beberapa permasalahan yang terjadi khususnya di Madrasah Ibtidaiyah sebagai Sampel dalam penelitian ini di antaranya : Kurangnya SDM (Sumber Daya Manusia), Bagi Madrasah Ibtidaiyah (MI) yang di pelosok terkendala oleh jaringan, Terdapat guru yang ijazahnya tidak memenuhi ketentuan., Karena izin operasionalnya baru belum aktifasi, Madrasah tutup izin operasinal jadi otomatis aplikasi simpatika di nonaktifkan, Karena ada nama madrasah yang ganda otomatis nonaktif sendiri. Banyak guru yang gaptek (gagap teknologi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1). Untuk mengetahui Sistem Informasi Manajemen berbasis SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah di Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya. 2). Untuk mengetahui Efektivitas Pelayanan Pendidikan Madrasah di Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya 3). Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Manajemen berbasis SIMPATIKA terhadap Efektivitas pelayanan pendidikan madrasah di Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif metode Deskriptif study riset. Teknik pengambilan data yang dilakukan adalah menggunakan angket kuisisioner dengan sampel 144 orang. Kemudian teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji instrumen (validitas dan reabilitas), uji normalitas, analisis korelasi, uji hipotesis (analisis regresi linier sederhanadan uji koefisien Determinan).

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa hasil analisis regresi linier sederhana antara Sistem Informasi Manajemen berbasis SIMPATIKA terhadap efektivitas pelayanan Pendidikan madrasah di Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya: Sistem Informasi Manajemen berbasis SIMPATIKA di Madrasah Ibtidaiyah, berdasarkan hasil penelitian dari 144 responden dengan 3 indikator yaitu teknologi, organisasi dan manajemen. Berada pada kualifikasi sedang/cukup, karena berada pada rentang interval 2,60-3,39 dengan nilai rata-rata 3,31. Efektivitas pelayanan pendidikan madrasah di Kemenag Kabupaten Tasikmalaya berdasarkan hasil penelitian dari 144 responden dengan 3 indikator yaitu Faktor Waktu, Faktor Kecermatan, dan Faktor Gaya Pemberian Pelayanan berada pada kategori kualifikasi sangat tinggi, karena berada pada rentang interval 3,40-4,19 dengan nilai rata-rata 3,56. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen berbasis SIMPATIKA terhadap efektivitas pelayanan Pendidikan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan mengenai SIM berbasis SIMPATIKA terhadap efektivitas pelayanan Pendidikan madrasah di Kemenag Kabupaten Tasikmalaya sebesar 34,9%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

*Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, SIMPATIKA, efektivitas pelayanan*