

**MANAJEMEN PELAYANAN JAMA'AH HAJI  
(Studi Deskriptif Penyelenggaraan Haji & Umroh Kementerian Agama  
Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Sosial pada Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**

**Oleh:  
Nurkasyang  
1174030094**



**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2021/1443 H**