

## ABSTRAK

Rista (1178020217) “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. INTI Kota Bandung**”

Penelitian ini dibuat berdasarkan permasalahan yang ada pada ruang lingkup karyawan perusahaan mengenai *Organizational Citizenship Behavior*, dimana faktor utama yang mendorong hal tersebut diantaranya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja. Meningkatnya perilaku *organizational citizenship behavior* sangat bagus bagi perusahaan untuk memenuhi tuntutan zaman hingga meningkatkan keuntungan bagi perusahaan.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan teori Slovin maka penulis menggunakan sampel sebanyak 82 responden dengan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner secara *offline* dan data yang terkumpul diolah dengan alat bantu *software* SPSS Versi 26. Teknik analisis data yang digunakan ialah dengan analisis deskriptif dan uji hipotesis dengan Uji t, metode *Causal Step* dan Uji Sobel.

Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dari hasil uji parsial  $t_{hitung}$  11,263 dan nilai signifikansi 0,000. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $t_{hitung}$  10,007 dan nilai signifikansi 0,000. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai  $t_{hitung}$  14,839 dan nilai signifikansi 0,000. Hasil uji secara simultan  $F_{hitung}$  140,499 maka kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* secara positif dan signifikan.

Kepuasan Kerja mampu menjadi variabel mediasi pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* secara parsial, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung uji sobel sebesar 6,8258. Hasil tersebut menunjukkan lebih besar dari nilai  $t$  tabel 1,96 ( $6,8258 > 1,96$ ). Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) adalah 0,781. Artinya *Organizational Citizenship behavior* dipengaruhi sebesar 78,1% dan 21,9% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior***