

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	i
MOTO	i
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Penelitian Terdahulu.....	16
H. Hipotesis	23
I. Kerangka Teoritis.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Kepemimpinan Transformasional.....	25
1. Pengertian kepemimpinan	25
2. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	26

3.	Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional	27
4.	Unsur-Unsur Kepemimpinan Transformasional	28
5.	Karakter Kepemimpinan Transformasional	30
B.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
2.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
3.	Motif yang mendasari <i>organizational citizenship behavior</i>	34
4.	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
C.	Kepuasan Kerja	37
1.	Pengertian kepuasan kerja.....	37
2.	Faktor-faktor kepuasan kerja.....	38
3.	Dimensi kepuasan kerja	39
4.	Aspek kepuasan kerja.....	41
5.	Pilar-pilar kepuasan kerja.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
A.	Metode dan Pendekatan Penelitian	44
B.	Populasi dan Sampel	45
1.	Populasi	45
2.	Sampel.....	45
C.	Jenis dan Sumber Data.....	48
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	49
1.	Variabel Penelitian	49
2.	Definisi operasional.....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
F.	Teknik Analisis Data.....	58

1. Uji Kualitas Data	58
2. Analisis Deskriptif.....	59
3. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	60
4. Uji t (pengaruh X dan M terhadap Y secara Parsial)	62
5. Uji F.....	63
6. Analisis Regresi Baron & Kenny	68
G. Tempat dan Waktu penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	73
1. Sejarah PT. INTI	73
2. Visi dan Misi, Tujuan dan Tata Nilai Perusahaan.....	75
3. Tugas Pokok dan Fungsi	76
4. Struktur Organisasi.....	77
B. Konsep Perolehan Data.....	78
1. Kepemimpinan Transformasional.....	78
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	79
3. Kepuasan Kerja	80
C. Kompilasi Data Primer	81
1. Identitas Responden	81
D. Analisis Statistik Deskriptif	86
1. Analisis Deskriptif Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional (X).....	88
2. Analisis Deskriptif Responden Mengenai Kepuasan Kerja	94
3. Tanggapan Mengenai Organizational Citizenship Behavior	99
E. Hasil Analisis Data	105

1. Uji Validitas	105
2. Uji Reliabilitas.....	107
F. Uji Hipotesis	109
1. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	109
2. Uji F (Uji Simultan)	110
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	116
4. Analisis Mediasi Metode <i>Causal Step</i>	117
5. Metode Product Of Coefficient (Uji sobel).....	122
G. Pembahasan.....	124
BAB V PENUTUP	130
A. Kesimpulan	130
B. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	135

