

ABSTRAK

Sarah Fadilah Zein (1178020224) : “Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi (Studi Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Al-Islam Cicadas Bandung)”.

Penelitian ini dibuat berdasarkan permasalahan yang ada di dalam ruang lingkup karyawan perusahaan mengenai *Turnover Intention* dimana factor utama yang mendorong hal tersebut diantaranya *Job Insecurity*, *Trust* dan *Job Satisfaction*. Meningkatnya *turnover* menyebabkan kerugian bagi perusahaan baik dari segi waktu dan biaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel *intervening*.

Pengambilan sampel sebanyak 74 orang karyawan yang diambil berdasarkan rumus slovin dengan menggunakan teknik *random sampling* dengan menggunakan analisis pengolahan data analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis dengan menggunakan metode *causal step* (Baron & Kenny) dan uji sobel untuk menguji kekuatan peran mediasi dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini adalah *Job Insecurity* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention*, hal tersebut ditunjukkan dari hasil $t_{hitung} 22,76 > t_{tabel} 1,99346$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil uji hipotesis ke 2 menunjukkan nilai $t_{hitung} 21,092 > t_{tabel} 1,99346$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya data tersebut menunjukkan bahwa *Job Insecurity* berperan positif terhadap *Job Satisfaction*. Hasil hipotesis 3 menunjukkan nilai $t_{hitung} 22,645 > t_{tabel} 1,99346$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya data tersebut menunjukkan bahwa *Job Satisfaction* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention*. Untuk hipotesis yang terakhir atau hipotesis ke 4 menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel} (360,350 > 3,13)$ dengan nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$), dari hasil pengujian variabel mediasi menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi variabel *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* berkurang setelah dilakukan uji pengaruh tidak langsung menggunakan variabel *Job Satisfaction*, nilai signifikansi setelah diuji mediasi memiliki nilai yang tetap yaitu $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa

pengaruh mediasi menghasilkan *partial mediation* (mediasi Sebagian). Hasil koefisien determinasi menunjukkan 0,910 atau 91% sedangkan sisanya 9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

