

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| ABSTRAK .....  | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....  | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iv   |
| KATA PENGANTAR .....   | v    |
| DAFTAR ISI.....  | viii |
| DAFTAR TABEL.....  | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xii  |
| BAB I.....   | 1    |
| PENDAHULUAN.....   | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1    |
| B. Rumusan masalah.....  | 8    |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 8    |
| D. Manfaat Hasil Penelitian.....   | 9    |
| E. Kerangka Berpikir .....   | 9    |
| F. Hipotesis .....   | 14   |
| G. Hasil Penelitian Terdahulu .....  | 14   |
| BAB II.....  | 16   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....  | 16   |
| A. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan .....                                     | 16   |
| 1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Pendidikan .....                          | 16   |
| 2. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....                   | 17   |
| 3. Standar Kualitas Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....                     | 18   |
| B. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis <i>Website</i> .....             | 18   |
| 1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis <i>Website</i> .....  | 18   |
| 2. Fungsi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis <i>Website</i> .....      | 19   |
| 3. Unsur-Unsur Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis <i>Website</i> ..... | 20   |
| C. Pelayanan Madrasah .....  | 22   |

|   |    |
|---|----|
| 1. Pengertian Pelayanan Madrasah .....  | 22 |
| 2. Pelayanan Madrasah Terhadap Orang Tua Siswa .....  | 22 |
| 3. Asas-Asas Pelayanan Madrasah .....   | 23 |
| 4. Determinan Kualitas Pelayanan.....   | 23 |
| D. Pandangan Islam Tentang Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis <i>Website</i> dan Pelayanan Madrasah Pada Orang Tua Siswa. ....                | 24 |
| 1. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Menurut Pandangan Islam .....  | 24 |
| 2. Kepuasan Pelanggan Menurut Pandangan Islam.....  | 25 |
| E. Hubungan Antara Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis <i>Website</i> dengan Peningkatan Pelayanan Madrasah Pada Orang Tua Siwa..... | 26 |
| BAB III .....   | 28 |
| METODE PENELITIAN.....  | 28 |
| A. Pendekatan Metode Penelitian.....  | 28 |
| B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....  | 29 |
| C. Definisi Operasional Variabel .....  | 32 |
| D. Instrumen Penelitian .....   | 33 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....  | 38 |
| F. Teknik Analisis Data .....   | 38 |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian.....   | 56 |
| BAB IV .....  | 57 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....  | 57 |
| A. Deskripsi Data .....   | 57 |
| B. Pengujian Hipotesis Penelitian .....   | 57 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 69 |
| BAB V.....  | 74 |
| PENUTUP.....  | 74 |
| A. Simpulan.....  | 74 |
| B. Saran.....   | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 77 |