

## Daftar Isi

|  |     |
|--|-----|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                    | vi  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | ix  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | xii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                     | xv  |
| <b>BAB I</b> .....                             | 1   |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                       | 2   |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....           | 2   |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                | 7   |
| 1.3. Rumusan Masalah Penelitian .....          | 8   |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                   | 8   |
| 1.5. Manfaat Hasil Penelitian .....            | 8   |
| 1.6. Kerangka Pemikiran .....                  | 9   |
| <b>BAB II</b> .....                            | 11  |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                  | 11  |
| 2.1 Deskripsi Konseptual .....                 | 11  |
| 2.1.1 Pengertian Administrasi.....             | 11  |
| 2.1.2 Prinsip-Prinsip Administrasi .....       | 15  |
| 2.1.3 Teori Administrasi Publik.....           | 16  |
| 2.1.4 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 26  |
| 2.1.5 Teori Kinerja .....                      | 37  |
| 2.1.6 Teori Insentif .....                     | 44  |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                  | 54  |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                 | 55  |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....     | 56  |
| 3.1 Metode Penelitian .....                    | 56  |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                  | 57  |
| 3.2.1 Populasi .....                           | 58  |

|                            |                                   |     |
|----------------------------|-----------------------------------|-----|
| 3.2.2                      | Sampel .....                      | 58  |
| 3.3                        | Jenis Data .....                  | 59  |
| 3.4                        | Teknik Pengumpulan Data .....     | 60  |
| 3.5                        | Variabel Penelitian .....         | 62  |
| 3.5.1                      | Variabel Bebas.....               | 62  |
| 3.5.2                      | Variabel Terikat .....            | 62  |
| 3.5.3                      | Operasional Variabel.....         | 62  |
| 3.6                        | Metode Analisis Data .....        | 63  |
| 3.7                        | Uji Validitas dan Reabilitas..... | 64  |
| 3.7.1                      | Uji Validitas .....               | 64  |
| 3.7.2                      | Uji Reabilitas .....              | 66  |
| 3.8                        | Metode Pengolahan Data .....      | 67  |
| 3.9                        | Pengujian Hipotesis .....         | 68  |
| 3.9.1                      | Uji T.....                        | 68  |
| 3.9.2                      | Uji Korelasi .....                | 69  |
| 3.10                       | Tempat dan Jadwal Penelitian..... | 70  |
| BAB IV .....               |                                   | 72  |
| HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                   | 72  |
| 4.1                        | Hasil Penelitian .....            | 72  |
| 4.1.1                      | Hasil Uji Validitas .....         | 73  |
| 4.1.2                      | Uji Reabilitas .....              | 75  |
| 4.1.3                      | Uji Normalitas .....              | 78  |
| 4.2                        | Hasil Pembahasan Penelitian ..... | 79  |
| 4.2.1                      | Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 79  |
| 4.2.2                      | Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 101 |
| 4.2.3                      | Analisis Data Inferensial .....   | 104 |
| 4.2.4                      | Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 109 |
| BAB V.....                 |                                   | 112 |

|   |            |
|---|------------|
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>           | <b>112</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                 | <b>112</b> |
| <b>5.2 Saran.....</b>                       | <b>113</b> |
| <b>5.2.1 Bagi Rumah Sakit .....</b>         | <b>113</b> |
| <b>5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....</b> | <b>114</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                 | <b>115</b> |

