

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN RANCANUMPANG  
KECAMATAN GEDEBAGE KOTA BANDUNG TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Mendapat Gelar Sarjana Administrasi Publik  
pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

**Ihsan Ahmad Fauzi**  
**1168010123**

**BANDUNG**  
**2020**