

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE**

(Studi pada Mahasiswa di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun oleh:

Maulana Sidik

1178020134

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2021 M/1443 H**