

ABSTRAKS

Lutfi Nursifa: “pelaksanaan aplikasi sambara berbasis android dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di kota bandung”

Badan Pendapatan Daerah Jawa Barat (BAPENDA JABAR) bersama Samsat membuat Samsat Mobile Jawa Barat (SAMBARA) untuk melakukan pengembangan aplikasi berbasis Mobile yang dapat digunakan oleh publik untuk mengetahui informasi pajak kendaraan bermotor dengan sistem dan prosedur yang diharapkan semakin membaik, dengan munculnya aplikasi Sambara ini diharapkan masyarakat termotivasi untuk membayar pajak tepat pada waktunya. Pada hal ini harus dilakukan karena masyarakat memerlukan pelayanan yang terbaik selain itu merupakan sumber PAD yang potensial. Terdapat beberapa hal yang masih belum bisa di maksimalkan dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi sambara berbasis android, seperti tidak munculnya kode pembayaran pada aplikasi yang diakses masyarakat, tidak terdaftarnya nomor kendaraan yang akan melakukan pembayaran pajak dan, tidak bisa melakukan cek info pajak kendaraan bermotor. Terdapat beberapa hal yang masih belum bisa di maksimalkan dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi sambara berbasis android, seperti tidak munculnya kode pembayaran pada aplikasi yang diakses masyarakat, tidak terdaftarnya nomor kendaraan yang akan melakukan pembayaran pajak dan, tidak bisa melakukan cek info pajak kendaraan bermotor.

Penelitian Ini Bertujuan untuk mengetahui efektifitas pelaksanaan aplikasi sambara berbasis android dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di kota Bandung, hambatan yang terjadi dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi sambara, dan solusi dalam menangani hambatan dalam pemungutan pajak secara online.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori efektifitas program dari subagyo yang terdapat 4 indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian, pelaksanaan aplikasi Sambara berbasis android dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di kota Bandung dapat dikatakan efektif, dengan menggunakan indicator-indikator yang terdapat dalam teori subagyo.

ABSTRACT

Lutfi Nursifa: "Implementation of the Android-based Sambara application in increasing motor vehicle tax revenues in the city of Bandung"

The West Java Regional Revenue Agency (BAPENDA JABAR) together with Samsat created the West Java Mobile Samsat (SAMBARA) to develop a Mobile-based application that can be used by the public to find out motor vehicle tax information with systems and procedures that are expected to improve, with the emergence of this Sambara application. It is hoped that people will be motivated to pay taxes on time. In this case, it must be done because the community needs the best service apart from being a potential source of PAD. There are several things that still cannot be maximized in making motor vehicle tax payments online through the Android-based Sambara application, such as the payment code does not appear on the application. In public access, the vehicle number that will pay taxes is not registered and cannot check motor vehicle tax info. There are several things that still cannot be maximized in making motor vehicle tax payments online through the Android-based Sambara application, such as not appearing the payment code on the application that is accessed by the public, the vehicle number that will make the tax payment is not registered and, cannot check the motor vehicle tax info.

This study aims to determine the effectiveness of the implementation of the Android-based Sambara application in increasing motor vehicle tax revenues in the city of Bandung, the obstacles that occur in online motor vehicle tax collection through the Sambara application, and solutions in dealing with obstacles in online tax collection.

The theory used in this study is the theory of program effectiveness from subagyo which contains 4 indicators used in this study.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach. The data sources used in this study are primary data and secondary data.

Based on the results of the study, the implementation of the Android-based Sambara application in increasing motor vehicle tax revenues in the city of Bandung can be said to be effective, using the indicators contained in the Subagyo theory.